

Jongeren Tevredenheidsonderzoek 2019



Prins Heerlijk

Rapportage over de tevredenheid van jongeren die begeleid worden vanuit Stichting Buitengewoon
leren & werken – Prins Heerlijk

Oktober 2019
Marjolijn de Meijer

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
1 Inleiding	2
2 Methode van onderzoek	3
2.1 Survey onderzoek	3
2.2 Populatie	3
2.3 Data-analyse	3
3 Resultaten per thema	4
3.1 Respons	4
3.1 Kwaliteit en snelheid	4
3.2 Thema veiligheid en vertrouwen	5
3.3 Thema afstemming communicatie	6
3.4 Thema bereikbaarheid	6
3.5 Thema werkzaamheden	7
3.6 Thema regels	8
3.7 Algemeen oordeel	8
4 Conclusie en aanbevelingen	10
4.1 Conclusie	10
4.2 Aanbevelingen	11
Bijlage: Vragenlijst	12

1 Inleiding

In de periode mei-juli 2019 heeft Stichting Buitengewoon leren en werken – Prins Heerlijk (hierna: Prins Heerlijk) haar jongeren gevraagd om deel te nemen aan het Jongeren Tevredenheidsonderzoek.

Het doel van Prins Heerlijk is de participatie en ontplooiing van jonge mensen met een functiebeperking. Sinds 2008 biedt Prins Heerlijk begeleiding aan jongeren met een lichte tot matige verstandelijke beperking en/of ernstige leerproblemen. Deze jongeren ontwikkelen zich tot dienstverlenende medewerkers in de horeca, detailhandel en zorg en dienstverlening. Zo krijgen ze een positief zelfbeeld en wordt hun zelfstandigheid vergroot. Prins Heerlijk realiseert dit doel in zeven eigen leer-werkbedrijven in de horeca en detailhandel, en in samenwerking met werkgevers in de horeca, detailhandel en de zorg en dienstverlening. Voor een aantal jongeren is méér individuele ondersteuning nodig bij hun persoonlijke ontwikkeling. Daarvoor heeft Prins Heerlijk professionele begeleiders in dienst. Tot slot is ook begeleid wonen in de woningen van Prins Heerlijk mogelijk.

Het tweejaarlijks meten van de tevredenheid van jongeren van Prins Heerlijk past binnen de eisen die diverse stakeholders aan Prins Heerlijk stellen. Meer voornamelijk echter is dat dit past binnen het kwaliteitskader dat Prins Heerlijk voor zichzelf stelt. De meting wordt sinds 2013 verricht. Deze rapportage is daarmee de vierde op rij. In 2013 is een vragenlijst ontwikkeld die de tevredenheid onder alle jongeren meetbaar maakt. De tevredenheid wordt gemeten aan de hand van een zestal thema's met betrekking tot de tevredenheid over de begeleiding en de omstandigheden binnen Prins Heerlijk. Deze vragenlijst is in 2013, 2015, 2017 nu wederom in 2019 gebruikt om de tevredenheid te meten. De hoofdvraag van het onderzoek luidt:

'Hoe ervaren de jongeren van Prins Heerlijk de begeleiding en omstandigheden?'

2 Methode van onderzoek

2.1 Survey onderzoek

In dit onderzoek is gebruik gemaakt van een eerder ontwikkelde vragenlijst. Deze vragenlijst is in 2013 voor het eerst afgenomen onder de jongeren, in 2015, 2017 en in 2019 is deze opnieuw gebruikt. De vragen die aan bod komen in deze vragenlijst zijn afgestemd op de doelgroep van Prins Heerlijk. De vragenlijst gaat specifiek over de begeleiding van de jongeren en wat zij hiervan vinden. In totaal zijn er vijftien meerkeuze vragen in opgenomen. Er is gebruik gemaakt van een vier puntschaal: helemaal niet mee eens, niet mee eens, mee eens en helemaal mee eens. Er is gekozen voor een vierpuntschaal omdat de jongeren zo altijd een keuze moesten maken en niet veilig in het midden kunnen gaan zitten.

Voor de jongeren die minder taalvaardig zijn, zijn boven de mogelijke antwoorden gezichtjes geplaatst zodat het voor hen duidelijker was wat het keuzeaanbod was. Na deze vijftien vragen volgde een algemene vraag over Prins Heerlijk. Deze was opgedeeld in een tienpuntschaal. Tot slot werden hierna nog drie open vragen gesteld. Hier was voor gekozen omdat de jongeren zo hun keuzes verder konden toelichten. De vragenlijst is opgenomen in bijlage 1. De vragenlijst is schriftelijk afgenomen.

2.2 Populatie

Het jongerentevredenheidsonderzoek is gehouden onder de gehele jongerenpopulatie die bij Prins Heerlijk begeleiding krijgt of les volgt. Dit zijn in juli 2019 in totaal 287 jongeren. Deze jongeren krijgen hun begeleiding op verschillende locaties van Prins Heerlijk, in de woonsituatie of op een externe werkplek. Al deze jongeren hebben dezelfde vragenlijst ontvangen met de vraag of zij deze in wilden vullen. Voor Stichting Prins Heerlijk was het van belang om iedere jongere de kans te geven om zijn of haar mening te uiten. Vandaar dat er gekozen is om de gehele jongeren populatie te gebruiken voor dit onderzoek.

De begeleiders hebben de instructie gekregen dat ze de stellingen mochten uitleggen indien de jongeren vragen hadden. Dit zodat de jongeren tot een goed antwoord konden komen op de gestelde vragen.

De medewerkers die betrokken waren bij dit onderzoek waren de trajectbegeleiders, mentoren en de ambulante (woon) begeleiders van de jongeren.

2.3 Data-analyse

Voor het analyseren van alle vragenlijsten is gebruik gemaakt van het programma Excel. De antwoorden op de vragen zijn handmatig ingevoerd. Vervolgens zijn (cumulatieve) staafdiagrammen opgesteld. Per vraag is hier te zien hoeveel procent van de jongeren welk antwoord heeft gegeven. De antwoorden op de open vragen zijn hierna geordend en geanalyseerd.

3 Resultaten per thema

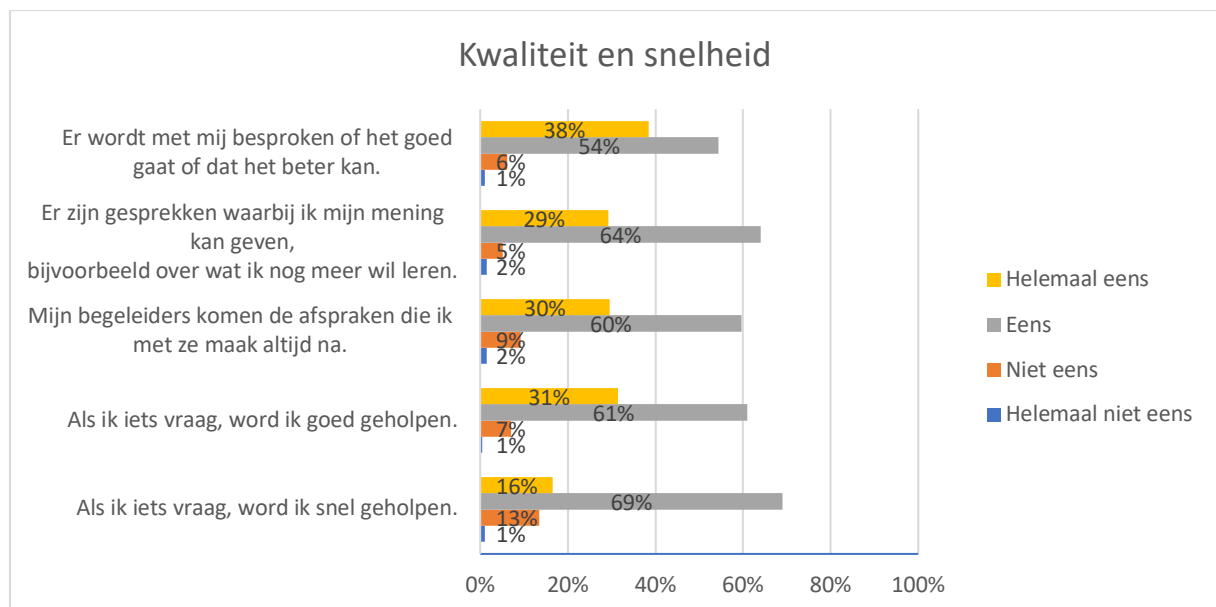
In dit hoofdstuk worden de resultaten beschreven van het surveyonderzoek. De vijftien meerkeuzevragen uit de vragenlijsten zijn opgedeeld in zes verschillende thema's.

1. De kwaliteit en de snelheid van de ondersteuning
2. De veiligheid en vertrouwdeheid binnen Prins Heerlijk
3. De werkzaamheden bij of via Prins Heerlijk
4. De afstemming van de communicatie op het niveau van de jongeren
5. De bereikbaarheid van de begeleiders bij Prins Heerlijk
6. De regels binnen Prins Heerlijk.

3.1 Respons

In totaal zijn 287 vragenlijsten uitgezet onder de jongeren. Hiervan hebben in totaal 198 jongeren de vragenlijst ingevuld. Dit is een respons van 69%. Dit is een hogere respons dan in 2017, toen de respons 61% was.

3.1 Kwaliteit en snelheid



Zoals in bovenstaande tabel is te zien is het merendeel van de jongeren het eens of helemaal eens met de stellingen. Dit betekent dat de meeste jongeren tevreden tot zeer tevreden zijn over de kwaliteit en de snelheid waarmee wordt gewerkt binnen Prins Heerlijk. In vergelijking met 2017 wordt minder vaak positief gereageerd op de stelling 'er wordt met mij besproken of het goed gaat of dat het beter kan'.

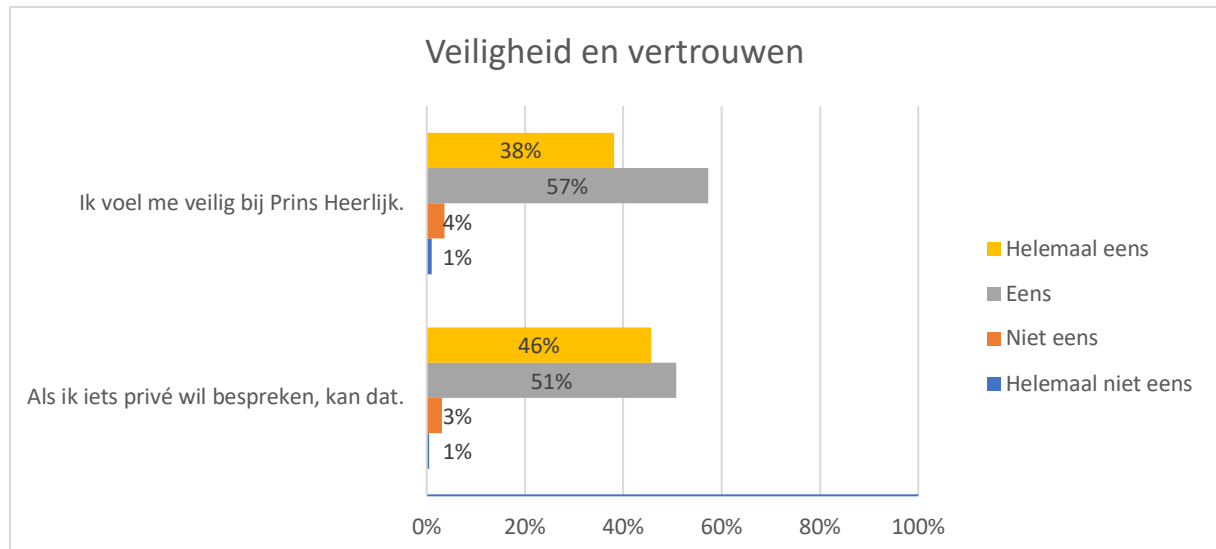
Relatief gezien scoort de vraag 'als ik iets vraag, word ik snel geholpen' wat lager dan de andere vragen. 14% van de jongeren vindt dat zij niet snel worden geholpen. Dit is vergelijkbaar met het resultaat in 2017.

Open vragen

Wat uit de vraag 'Wat vind jij goed aan Prins Heerlijk?' het meest naar voren kwam is dat de jongeren het fijn vinden dat ze in eigen tempo kunnen werken en leren. Ook kwam vaak naar voren dat zij de begeleiding en uitleg goed vinden, en dat zij vaak snel terecht kunnen bij hun begeleiders. Wat de jongeren minder goed vinden is dat begeleiders soms te laat komen op de

werkplek of afspraken zelfs vergeten. Ook zeggen sommige jongeren dat zij meer aandacht, tijd en interesse verwachten van de begeleider, en dat zij niet altijd gelijk behandeld worden. Als tips worden door verschillende jongeren meegegeven dat er meer duidelijkheid mag worden gegeven en dat begeleiders consequenter mogen zijn in het handhaven van de afspraken.

3.2 Thema veiligheid en vertrouwen

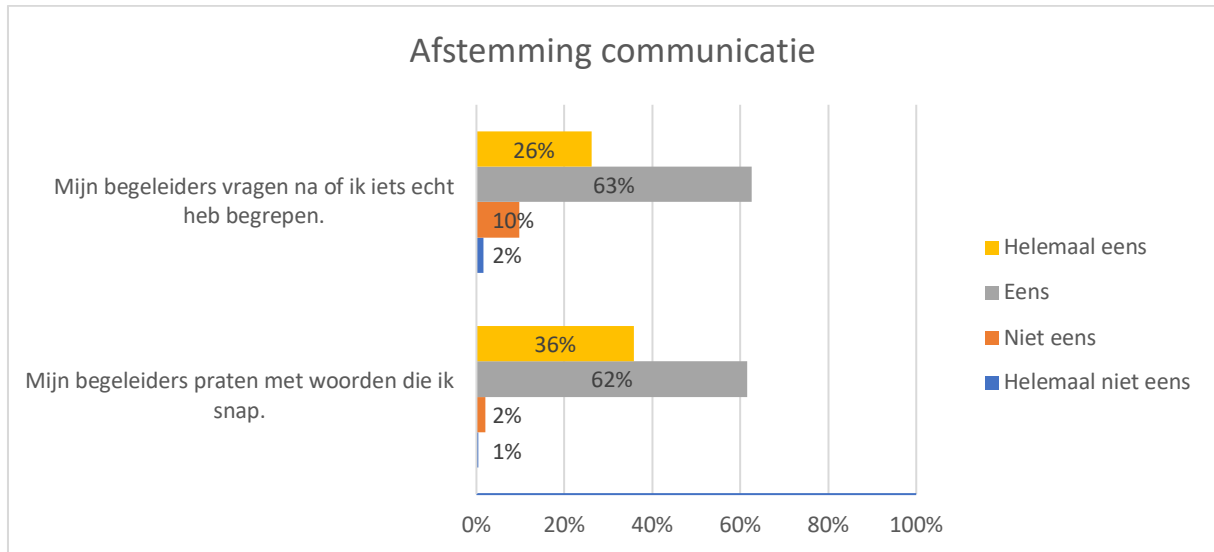


Zoals te zien is in de bovenstaande tabel is de meerderheid van de jongeren tevreden over de veiligheid en de vertrouwdheid van Prins Heerlijk (respectievelijk 95% en 96% (helemaal) eens met de stellingen). Enkele jongeren ervaren echter geen veiligheid, en hebben niet het gevoel zaken te kunnen bespreken. Dit is een vergelijkbaar resultaat met 2017.

Open vragen

Wat binnen dit thema vooral naar voren kwam in de open vragen is dat de jongeren vinden dat het vertrouwen binnen Prins Heerlijk goed is. Wat zij binnen dit thema minder prettig vinden is dat persoonlijke dingen worden gedeeld met andere betrokken begeleiders. Er wordt als tip door een jongere meegegeven dat de begeleider zich niet met het privéleven moet bemoeien, omdat het een jobcoach is. Verder wordt genoemd dat er (onderling) gepest wordt, en dat begeleiders dit niet altijd in de gaten hebben.

3.3 Thema afstemming communicatie

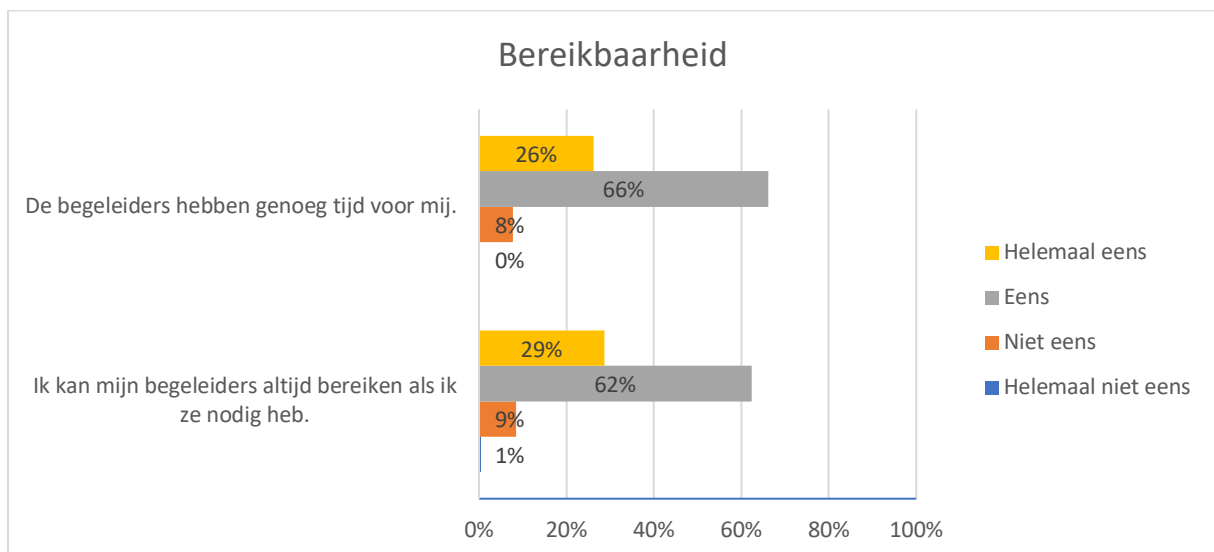


Over de linie zijn jongeren tevreden over de manier waarop er met hun gecommuniceerd wordt. Begeleiders praten bijna altijd met woorden die begrepen worden (97% (helemaal) eens). Dit is zelfs nog vaker dan in 2017 (toen 93% (helemaal) eens). Iets minder vaak wordt door begeleiders navraag gedaan of jongeren iets echt hebben begrepen (89% (helemaal) eens). Dit is hetzelfde resultaat als in 2017.

Open vragen

Er wordt goed gekeken naar wie je bent en wat je precies snapt, zo blijkt uit de open antwoorden van de jongeren op dit gebied. Er wordt gezegd dat meer duidelijkheid mag worden gegeven, en beter gecommuniceerd mag worden (zie ook al bij kwaliteit en snelheid). Verder spreken begeleiders elkaar soms tegen, en lijkt de afstemming in de ogen van de jongeren dus niet altijd optimaal.

3.4 Thema bereikbaarheid

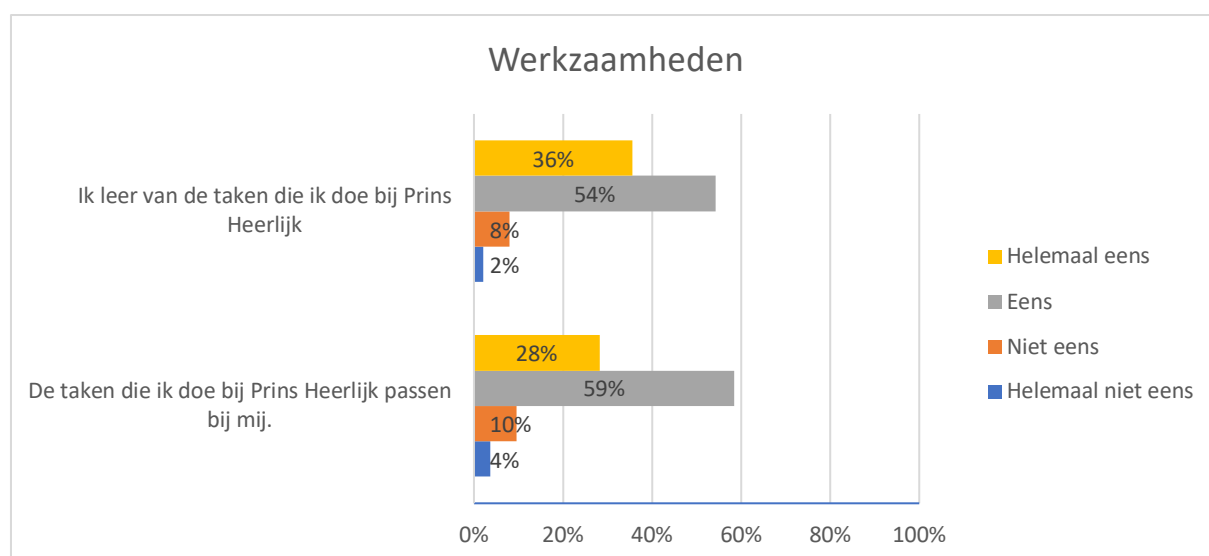


Net als in 2017 geeft een meerderheid van respectievelijk 92 en 91% van de jongeren aan dat begeleiders genoeg tijd voor ze hebben en zij hun begeleider altijd kunnen bereiken als zij deze nodig hebben. 8% van de jongeren vindt dat de begeleiders onvoldoende tijd voor hun hebben. Ook vinden zij dat ze niet altijd goed te bereiken zijn. Slechts 1% van de jongeren is het 'helemaal niet eens' met de vraag 'Ik kan mijn begeleiders altijd bereiken als ik ze nodig heb'.

Open vragen

In dit onderdeel hebben jongeren verschillende opvattingen over de bereikbaarheid van de begeleiders. Er zijn verschillende jongeren die aangaven dat er goed contact is tussen hen en de begeleiders en dat zij de tijd nemen en goed luisteren. Aan de andere kant zijn er ook enkele jongeren die aangeven dat ze beter gehoord willen worden. Slechts enkele keren wordt de bereikbaarheid in de ochtend en in de weekenden genoemd als verbeterpunt.

3.5 Thema werkzaamheden

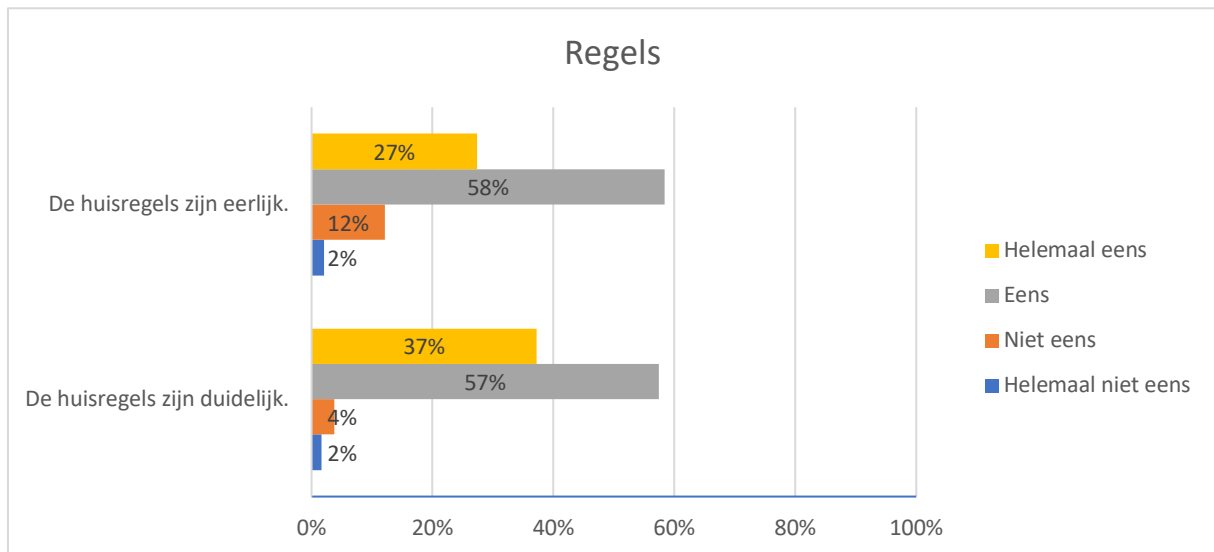


Gemiddeld is 89% van de jongeren tevreden over de werkzaamheden bij Prins Heerlijk, waarbij 10% van de jongeren niet vindt dat zij leren van de taken die zij bij Prins Heerlijk doen, en 14% niet de taken doet die bij ze past. Dit thema scoort hiermee gemiddeld het laagst van alle thema's.

Open vragen

Wat de jongeren goed vinden aan Prins Heerlijk binnen dit thema is dat goed rekening wordt gehouden met de beperkingen van de jongeren, dat ze zorg op maat hebben. Ook werd gezegd dat ze het gevarieerde werk leuk vinden en blij zijn dat je dingen mag doen die bij je passen. Er worden ook tips ter verbetering gegeven op dit thema. Zo wordt aangegeven dat Prins Heerlijk ook andere opleidingen zou moeten starten. Ook wordt soms gezegd dat er soms iets te veel zelfstandig wordt gewerkt. Er kan volgens een jongere meer rekening worden gehouden met wat iemand kan.

3.6 Thema regels



In 2017 was de stelling 'de huisregels zijn eerlijk' het minst positief beantwoord, toen was 19% van de jongeren het (helemaal) niet eens met deze stelling. In 2019 is hier een verbetering in zichtbaar, en is 86% van de jongeren het (helemaal) eens met de stelling. De huisregels zijn wel duidelijk voor de jongeren, 94% is het (helemaal) eens met die stelling.

Open vragen

Het onderwerp regels is (erg) populair bij het invullen van de open vragen. Net als in eerdere jaren vinden jongeren de regels niet altijd prettig. Zo zeggen enkele jongeren dat er te veel regels zijn, en dat ze het niet goed vinden dat ze hun telefoon moeten inleveren. Ook het feit dat reiskosten niet worden vergoed wordt genoemd, net als het serieus nemen van de ziekmeldingen.

3.7 Algemeen oordeel

Over het algemeen zijn de jongeren erg positief over Prins Heerlijk. We mogen trots zijn op een gemiddeld rapportcijfer van een 7,6. Gelijktijdig moeten we ook constateren dat er een dalende trend zichtbaar is: van een 8,2 in 2015 en een 7,7 in 2017 naar een 7,6 in 2019.

Verskillende jongeren vinden dat er veel verandert, en dat vinden ze niet prettig. Door de wijze van vragen, valt niet te achterhalen welke jongeren dit aangeven. Wat er voor deze jongeren is veranderd, valt daarom ook niet te achterhalen, en zodoende kunnen we ook geen aanbeveling formuleren om op dit punt te verbeteren.

Open vragen

Naast de open antwoorden die te zijn categoriseren, hebben jongeren ook antwoorden gegeven die moeilijk te plaatsen waren onder een specifiek thema/categorie. Hieronder volgt een korte beschrijving van de gegeven antwoorden door de jongeren.

Positieve opmerkingen

Jongeren van Prins Heerlijk geven aan dat Prins Heerlijk jongeren met problemen/een beperking goed helpt en hen een kans geeft. Daarnaast wordt aangegeven dat de jongeren vinden dat ze het als prettig ervaren dat Prins Heerlijk groeit en ondanks de groei ervoor zorgt dat zij de jongeren op bijna alle vlakken kan helpen, zoals wonen, werk en sociaal.

Tips en adviezen

Jongeren van Prins Heerlijk geven aan dat ze minder tevreden zijn over praktische zaken. Zo geven de jongeren aan dat zij stagevergoeding zouden willen ontvangen op externe contracten, een ov-chipkaart te willen krijgen en gelijke schoolvakanties zouden willen met andere scholen.

Naast tips, gaven de jongeren Prins Heerlijk ook adviezen voor verbetering. Zo gaven zij aan dat ze het leuk zouden vinden als er een opleiding dierenverzorging zou komen, dat de werkroosters niet per week maar per twee weken gepresenteerd zouden moeten worden en dat het logo van Prins Heerlijk op de werkkleding bedrukt moet worden.

Er zijn drie thema's, waarop jongeren mogelijk ontwikkelingen voor Prins Heerlijk constateren. Allereerst gaat het om facilitair/IT. Hier gaat het bijvoorbeeld om meer ruimte om alleen te werken, planning van leerbedrijven en lestijden op elkaar laten aansluiten, afwisseling in het rooster, kluisjes, een OV studentenkaart en meer variatie in de aangeboden lunch.

Ook zien jongeren mogelijkheden in het onderwijs. Bijvoorbeeld meer praktijklessen, kleine(re) klassen, andere lessen, meer pauze, meer 1-op-1 begeleiding en jongeren elkaar laten begeleiden.

Tot slot zien jongeren mogelijkheden voor de toekomst, zoals meer locaties in Breda en Zuid Limburg, meer opleidingen aanbieden, niet te groot worden. Verschillende jongeren vinden dat er (te) veel veranderingen zijn geweest de afgelopen jaren.

4 Conclusie en aanbevelingen

4.1 Conclusie

Over de linie mag worden geconcludeerd dat de meerderheid van de jongeren tevreden tot zeer tevreden is over de begeleiding en ondersteuning van Prins Heerlijk. Dit blijkt uit de antwoorden die zij geven bij de volgende thema's:

Kwaliteit en snelheid van de begeleiding: Hier geeft meer dan **91%** van de jongeren aan tevreden tot zeer tevreden te zijn. In 2017 was dit meer dan **82%**.

Veiligheid en vertrouwdheid binnen Prins Heerlijk: Hier zijn de jongeren het meest tevreden over. Namelijk: **96%**. In 2017 was dit meer dan **92%**.

Afstemming van de communicatie op het niveau van de jongere: Hier geven **93%** van de jongeren aan tevreden tot zeer tevreden te zijn. In 2017 was dit **89%**.

Bereikbaarheid van de begeleiders van Prins Heerlijk: Bij dit thema geeft ook **91%** van de jongeren aan tevreden tot zeer tevreden te zijn. In 2017 was dit **89%**.

De werkzaamheden bij of via Prins Heerlijk: **88%** en meer van de jongeren geeft aan tevreden tot zeer tevreden te zijn over deze werkzaamheden. In 2017 was dit **86%**.

De regels binnen Prins Heerlijk: Hier geeft meer dan **90%** van de jongeren aan tevreden tot zeer tevreden te zijn. In 2017 was dit meer dan **81%**.

Een jongere beschrijft het werk van Prins Heerlijk heel mooi, namelijk als volgt: *"Mensen die om wat voor reden dan ook minder goed/snel meekomen in de maatschappij (bij een reguliere baan) worden hier heel goed begeleid en men zet zich in om de zekerheid bij leerlingen te vergroten. Er wordt gekeken naar wat de leerling wel kan, wat hun goede punten en kwaliteiten zijn in plaats van mindere kanten vanuit het verleden."*

4.2 Vergelijking

Om een totaal beeld te krijgen is er een overzicht gemaakt van de rapportcijfers en de score op de verschillende thema's. Het gaat dan om alle uitgevoerde jongerentevredenheidsonderzoeken tot nu toe.

Rapportcijfers	2019	2017	2015	2013
Rapportcijfer	7.6	7.7	8.2	7.7

Thema's	Tevreden tot zeer tevreden			
	2019	2017	2015	2013
Kwaliteit en snelheid van de begeleiding	91%	82%	87%	79%
Veiligheid en vertrouwdheid binnen Prins Heerlijk	96%	92%	96,5%	95%
Afstemming van de communicatie op het niveau van de jongere	93%	89%	89%	93%
Bereikbaarheid van de begeleiders van Prins Heerlijk	91%	89%	87,5%	89%
De werkzaamheden bij of via Prins Heerlijk	88%	86%	89,5%	90,5%
De regels binnen Prins Heerlijk	90%	81%	89,5%	75,5%

Er is een lichte daling te zien van het rapportcijfer de laatste jaren. Daarentegen worden de verschillende thema's in 2019 ten opzichte van 2017 juist hoger gescoord door de jongeren. Voor deze tegenstrijdigheid hebben we geen verklaring.

4.2 Aanbevelingen

Er zijn door de jongeren verschillende aanbevelingen gedaan. Per thema is er een aanbeveling voor de directie uitgewerkt.

Thema kwaliteit en snelheid en thema communicatie: Duidelijkheid en structuur

Duidelijkheid en structuur zijn belangrijke onderwerpen voor de jongeren. Er wordt bijvoorbeeld benoemd dat begeleiders niet altijd consequent zijn of dat begeleiders elkaar soms tegenspreken. Het advies aan de directie is om blijvend aandacht aan dit onderwerp te geven. Zodat begeleiders zo consequent mogelijk zijn en de gemaakte afspraken (strikter) handhaven.

Thema veiligheid en vertrouwen: Preventie pesten

Er wordt door enkele jongeren aangegeven dat begeleiders niet altijd in de gaten hebben dat er wordt gepest. Het advies aan de directie is om te zorgen dat begeleiders de aandacht die zij hiervoor al hebben continueren en jongeren steeds uitnodigen ervaringen aan te geven. .

Thema bereikbaarheid - ochtend en weekend

Enkele keren wordt bereikbaarheid in de ochtend en in het weekend benoemd als aandachtspunt. Het advies aan de directie is om begeleiders hierop te attenderen.

Thema regels: Uitleg geven over regels

Enkele keren wordt genoemd dat jongeren het niet eens zijn met bepaalde regels. Zoals het inleveren van je telefoon of de regels rondom het vergoeden van reiskosten. Het advies aan de directie is om de jongeren (nog meer) vanaf het begin af aan mee te nemen in de vastgestelde regels. En deze gedurende het traject te herhalen. Door hier nog meer aandacht voor te hebben, hopen we op meer begrip vanuit de jongeren.

Overige aanbevelingen

Thema werkzaamheden: Vraagstelling aanpassen

De laatste twee vragen gaan over de werkzaamheden binnen Prins Heerlijk. Dit laatste thema scoort het laagst. 6% van de jongeren heeft deze vraag niet ingevuld. Daarnaast worden er in de open vragen nauwelijks gerefereerd naar dit thema. Een aanbeveling is om de volgende keer de vraagstelling passend te maken zodat jongeren die bij een externe werkgever of Prins Heerlijk zelf werken deze goed in kunnen vullen.

Toevoegen vraag over begeleiding en over onderwijs

Het is in de vragenlijst niet duidelijk over welke begeleiders jongeren het hebben. Als ze spreken over veranderingen, dan is het handig om te weten welke veranderingen worden bedoeld. Een aanbeveling voor de directie is om in het volgende jongerentevredenheidsonderzoek te vragen naar de functies van de verschillende begeleiders.

Over het onderwerp 'Onderwijs' worden er ook opmerkingen gegeven. Deze zijn niet in te delen in een bestaand thema. Een aanbeveling aan de directie is om een extra vraag toe te voegen voor jongeren die onderwijs volgen.

Uitleg over de antwoordcategorieën

Er zijn 18 jongeren (6%) die bij één of meerdere vragen geen bestaande antwoordcategorie hebben gekozen. In deze gevallen wordt er bijvoorbeeld een kruisje gezet tussen 'niet mee eens' en 'mee eens'. Het is wenselijk dat begeleiders uitleggen aan de jongeren dat ze een antwoordcategorie kiezen. Dit dwingt jongeren om beter na te denken over hun antwoord.

Bijlage: Vragenlijst

Beste leerling-medewerker,

Fijn dat je deze vragenlijst wilt invullen over Prins Heerlijk. We vinden het belangrijk dat jij als leerling-medewerker kunt vertellen wat je van Prins Heerlijk vindt. Je hoeft niet je naam in te vullen, de vragenlijst is anoniem. Het duurt ongeveer 10 minuten.

Hoe oud ben je? _____

Hoe lang ben je al bij Prins Heerlijk? _____

Ben je het eens met de volgende stellingen?

Sommige stellingen gaan over de mensen die jou begeleiden op je werkplek.

Daarmee bedoelen we bijvoorbeeld Meggie, Lonneke, Elke, Jan, Tineke, Saliha, Bas, Chris en Michiel.

Als je een stelling niet helemaal snapt mag je je begeleider vragen om de vraag nog eens uit te leggen.



	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Ik kan mijn begeleiders altijd bereiken als ik ze nodig heb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De begeleiders hebben genoeg tijd voor mij.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De huisregels zijn duidelijk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De huisregels zijn eerlijk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mijn begeleiders praten met woorden die ik snap.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mijn begeleiders vragen na of ik iets echt heb begrepen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Als ik iets vraag, word ik snel geholpen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Als ik iets vraag, word ik goed geholpen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mijn begeleiders komen de afspraken die ik met ze maak altijd na.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Als ik iets privé wil bespreken, kan dat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik voel me veilig bij Prins Heerlijk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Er zijn gesprekken waarbij ik mijn mening kan geven, bijvoorbeeld over wat ik nog meer wil leren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Er wordt met mij besproken of het goed gaat of dat het beter kan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De taken die ik doe bij Prins Heerlijk passen bij mij.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik leer van de taken die ik doe bij Prins Heerlijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Als je een rapportcijfer zou mogen geven
aan Prins Heerlijk, wat zou dit dan zijn?
Omcirkel het rapportcijfer.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Wat vind jij goed aan Prins
Heerlijk?

Wat vind jij niet goed aan
Prins Heerlijk?

Heb je nog tips voor Prins
Heerlijk?

Bedankt voor het invullen!