



# Jaarverslag

Stichting Buitengewoon  
leren en werken -  
Prins Heerlijk



## 2019



Prins Heerlijk



Prins Heerlijk

## Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2. Missie en visie van Prins Heerlijk</b>	<b>4 - 5</b>
• Missie Prins Heerlijk	
• Visie Prins Heerlijk	
<b>3. Externe ontwikkelingen in 2019</b>	<b>6 - 7</b>
<b>4. Relaties met belanghebbenden</b>	<b>7</b>
<b>5. Ontwikkelingen binnen Prins Heerlijk</b>	<b>8 - 13</b>
• Jongeren: in- en uitstroom	
• Samenwerking met werkgevers	
• Prins Heerlijk in horeca en detailhandel	
• Prins Heerlijk in de zorg en dienstverlening	
• Onderwijsuitvoering en -ontwikkeling	
• Prins Heerlijk Leren, Werken, Wonen en Persoonlijke Ontwikkeling	
• Durf te vragen	
• Kwaliteitszorg	
• Organisatieontwikkeling	
• Personeel	
• Medezeggenschap en arbeidsvoorwaardenregeling	
• Klachten	
<b>6. Governance</b>	<b>14 - 16</b>
<b>7. Financiële exploitatie</b>	<b>17 - 18</b>

# 1. Inleiding

De ontwikkelingen voor Prins Heerlijk waren in 2019 overwegend positief met voorop mooie resultaten voor jongeren. Ook waren er weer enkele bijzondere ontwikkelingen.

Ten eerste vierden we nog tot en met augustus 2019 het 10-jarig jubileum van Prins Heerlijk met verschillende activiteiten. In april organiseerde team Prins Heerlijk in de zorg een inspiratiemiddag met workshops voor werkbegeleiders uit alle zorginstellingen waar Prins Heerlijk jongeren werken. Ook zijn er verwenpakketten bezorgd bij alle samenwerkingspartners in de zorg (werkgevers zorg en dienstverlening). Deze pakketten zijn samengesteld uit materialen die onze jongeren kunnen gebruiken bij het organiseren van activiteiten voor de zorgvragers op de werkplek.

In 2019 namen we afscheid van locatie Villa de Vier Jaargetijden. Er kwam een leerbedrijf voor terug: Prins Heerlijk De Uitdaging in Ulvenhout. Na enkele aanpassingen in het pand is ook daar een mooie leslocatie ingericht en zijn jongeren van De Uitdaging na de zomer gestart met hun lesprogramma's.

De Prins Heerlijk locatie in De Duynsberg is uitgebreid met een leslocatie en er zijn aanpassingen gedaan in de keuken zodat deze locatie voldoende praktijkplekken biedt voor zowel keuken als bediening.

De instroom van de jongeren bleef iets groeien. We eindigden het jaar 2019 met 315 jongeren in begeleiding. Maar liefst 69 jongeren behaalden een diploma, waarvan 37 hun startkwalificatie. Veel jongeren kregen nieuwe (betaalde) externe werkplekken en nieuwe samenwerkingsverbanden met werkgevers in horeca en zorg werden dit jaar gerealiseerd.

In 2019 is daarnaast hard gewerkt aan het borgen van de kwaliteit van de begeleiding die door Prins Heerlijk geboden wordt. We ontvingen weer het ISO kwaliteitscertificaat, volgens het nieuwe certificeringskader NEN-EN ISO 9001: (2015). Een aantal projecten is opgestart, zoals verbeteren intakeproces en de methodiekbeschrijving, bedoeld om de begeleiding op maat te verbeteren.

De ondernemingsraad heeft samen met het kernteam dit jaar hard gewerkt aan de totstandkoming van een eigen arbeidsvoorwaardenregeling, die per 2020 is geïmplementeerd.

Financieel was het jaar lastiger dan voorgaande jaren. We zien vooral aan de inkomstenkant in de begeleidingsgelden bezuinigingsacties van gemeenten terug. In de komende jaren verwachten we dat dit zich gaat voortzetten. Om te voorkomen dat dit leidt tot structurele problemen zullen we maatregelen moeten nemen om de exploitatie gezond te houden.

De samenwerking met onze vaste partners, MBO De Rooi Pannen, Koning Willem I College, Summa College, UWV, Zorgkantoor VGZ Midden-Brabant, Zorgkantoor CZ West-Brabant en diverse Gemeenten, is in 2019 opnieuw erg prettig geweest. Dat geldt ook voor enkele fondsen en subsidieverstrekkers. Zij hebben ons ondersteund om de nieuwe projecten vorm te geven, en om de groei van diensten en van jongeren in de organisatie mogelijk te maken. Daarnaast hebben we weer veel nieuwe contacten met werkgevers gelegd, waardoor een groot deel van de jongeren een mooie werkplek bij hen heeft kunnen krijgen.

## 2. Missie en visie van Prins Heerlijk

### Missie Prins Heerlijk

De missie van Stichting Buitengewoon leren en werken - Prins Heerlijk is sinds de oprichting in 2008 niet veranderd: participatie en ontplooiing van jongeren met een functiebeperking. Hiertoe biedt Prins Heerlijk integrale ondersteuning aan jongeren (16-27 jaar) met ernstige leerproblemen en/of een licht verstandelijke beperking bij hun ontwikkeling gericht op deelname op de arbeidsmarkt of in ontwikkelingsgerichte arbeidsmatige dagbesteding. Integraal betekent dat begeleiding wordt geboden op het gebied van leren, werken, en op het gebied van persoonlijke ontwikkeling en wonen. Waar nodig biedt Prins Heerlijk ook (kortdurende) behandeling.

Uitgangspunt bij de ondersteuning is de eigen motivatie en inzet van de jongere om zich te ontwikkelen en te werken in de sectoren waarin Prins Heerlijk actief is. Hierbij richt Prins Heerlijk zich op het gebied van leren en werken vooralsnog op kansrijke sectoren Horeca, Detailhandel en Zorg en Dienstverlening. Prins Heerlijk werkt hiervoor samen met werkgevers in deze sectoren en organiseert leeromgevingen en (waar nodig) leerwerkbedrijven om de jongeren in een realistische omgeving te laten leren en werken.

Op het gebied van onderwijs werkt Prins Heerlijk nauw samen met MBO onderwijsinstellingen; met De Rooi Pannen voor de sectoren horeca en detailhandel, met het Koning Willem I College en het Summa College voor de sector zorg en dienstverlening. Op het gebied van persoonlijke begeleiding en wonen wordt samengewerkt met andere ondersteunende organisaties en zorgaanbieders en met verhuurders van vastgoed (woningcorporaties, particuliere verhuurders). Ook wordt er nauw samengewerkt met organisaties voor speciaal onderwijs (VSO-scholen) en praktijkscholen. Daarnaast is er een groot aantal werkgevers waarmee we samenwerken om goede werkplekken en stages voor de jongeren vorm te geven.



### Visie Prins Heerlijk

#### T.a.v. de jongeren en hun ouders/verzorgers

Prins Heerlijk wil de participatie en ontplooiing van jongeren met ernstige leerproblemen en/of een licht verstandelijke beperking versterken omdat dat voor de jongeren een grote versterking van de zelfwaardering, zelfstandigheid en trots met zich meebrengt. Prins Heerlijk ziet opleiden en ontwikkelen van jongeren richting werk en arbeidsmatige dagbesteding als een waarde op zich voor de jongeren, maar ook als een bijdrage aan de maatschappij. Dit doen we altijd in nauwe afstemming en samenwerking met de directe omgeving van de jongere. Hun betrokkenheid zien we als een van de belangrijkste succesfactoren voor de ontwikkeling van de jongere.

#### T.a.v. maatschappij

Door hun activiteiten in werk of arbeidsmatige, ontwikkelingsgerichte dagbesteding leveren jongeren een grotere maatschappelijke bijdrage, enerzijds in de vorm van toegevoegde waarde in de Zorg, Detailhandel en Horeca en anderzijds doordat uiteindelijk ook maatschappelijke kosten worden bespaard op het gebied van uitkeringen, zorgconsumptie en begeleiding.



#### T.a.v. onderwijs en ontwikkeling

Prins Heerlijk gaat ervan uit dat iedereen op zijn of haar niveau en manier kan leren en ontwikkelen. Om dit optimaal te doen wordt enerzijds aangesloten bij de individuele mogelijkheden en behoeften van de jongeren, anderzijds, waar mogelijk, bij de reguliere branchenormen voor beroepscompetenties, om de aansluiting bij de reguliere beroepspraktijk zo goed mogelijk te maken.

#### T.a.v. de leerwerkomgeving

Om de ontwikkeling van de jongeren zo goed mogelijk te stimuleren en hun kansen op de arbeidsmarkt zo groot mogelijk te maken streven we ernaar om het werk van de jongeren in de Horeca, Detailhandel en Zorg en dienstverlening te richten op basis van de normen die in de branche gelden, liefst met een hogere kwaliteit van uitvoering.

Voor de leerwerkbedrijven betekent dit dat kwalitatief hoogwaardige horeca- of detailhandelsbedrijven worden geëxploiteerd, die in prijs/kwaliteit goed presteren en een positief exploitatieresultaat kennen.

#### T.a.v. werkgevers

Werkgevers zijn op zoek naar goede werknemers die gemotiveerd en opgeleid zijn. Vandaar dat Prins Heerlijk de opleidingen en de begeleiding steeds samenstelt en organiseert in afstemming met de werkgevers in de branches.

#### T.a.v. gasten en klanten in de horeca en cliënten in de zorg en dienstverlening

Gasten van de werkbedrijven van Prins Heerlijk worden met de buitengewone gastvrijheid en klantvriendelijkheid ontvangen. Cliënten en bewoners van zorginstellingen worden door onze jongeren optimaal ondersteund. Hun tevredenheid staat bovenaan bij medewerkers en jongeren.

#### T.a.v. medewerkers

Alle medewerkers van Prins Heerlijk dragen bij aan de uitvoering van de missie. Medewerkers werken met passie voor de jongeren en voor het werk in de Horeca, Detailhandel of de Zorg en dienstverlening. Om dit mogelijk te maken zorgt Prins Heerlijk voor een goede werksfeer, goede arbeidsomstandigheden, passende arbeidsvoorwaarden en een goed personeelsbeleid, waarin geïnvesteerd wordt in kennis en vaardigheden van de medewerkers.

### 3. Externe ontwikkelingen in 2019

Prins Heerlijk biedt begeleiding met als uitgangspunt de behoefte en vraag van de jongere, in afstemming met ouders/verzorgers. Om dit mogelijk te maken hebben we contacten en contracten met vele opdrachtgevers.

Voor re-integratie, scholing en jobcoaching gaat het om het UWV (Wajong), verschillende Sociale werkvoorzieningsbedrijven in Brabant en om tal van gemeenten die de Participatiewet uitvoeren. Waar het zorg (begeleiding, dagbesteding en behandeling) betreft, heeft Prins Heerlijk in 2019 contracten met VGZ Zorgkantoor Midden-Brabant en CZ zorgkantoor West-Brabant in het kader van de Wet Langdurige Zorg (WLZ) en met circa 55 gemeenten waar het gaat om de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en de Jeugdwet (JW). In 2019 zijn de eerste stappen gezet voor contractafspraken met Hart van Brabant gemeenten voor een contract Beschermd Wonen.

Met de decentralisatie van zorg en participatie naar gemeenten per 2015 zijn er voor Prins Heerlijk ruim 50 opdrachtgevers bij gekomen. De werkwijze bij gemeenten is nog altijd anders dan bij de 'oude' opdrachtgevers UWV en Zorgkantoor. Voor begeleiding in het kader van Jeugdwet, WMO en Participatiewet, zijn de individuele (her-)indicatie aanvragen zeer tijdrovend, de beschikkingen worden afgegeven voor korte duur en voor bepaalde tijd. Deze aanpak heeft ook tot gevolg voor Prins Heerlijk dat het aantal gesprekken, aanvragen, verantwoordingen en wijzigingen daarin nog altijd zeer intensief is. De administratieve lastendruk bij Prins Heerlijk, als aanbieder van ondersteuning én ook bij gemeenten zelf om dit proces te organiseren, is extreem.

Inmiddels krijgen we na 5 jaar werken met deze nieuwe aanpak meer zicht op de resultaten. Die zijn niet altijd positief. Gemeenten komen er steeds meer achter dat burgers meer ondersteuning nodig hebben dan vooraf gedacht, en dat het realiseren van de destijds opgelegde bezuinigingen eigenlijk niet realiseerbaar is. De druk op de eigen sociale omgeving en mantelzorgers kan niet verder opgevoerd worden. Dit leidt tot financiële tekorten bij gemeenten, ontevredenheid over de ondersteuning bij inwoners en het ontstaan van wachtlijsten bij gemeenten. Dit resulteert veelal in nieuwe bezuinigingsmaatregelen bij gemeenten die bij aanbestedingen en contractvorming eenzijdig de tarieven voor begeleiding naar beneden brengen en ook strenger indiceren. Zo werken enkele gemeenten in Zuidoost-Brabant met budgetplafonds per aanbieder waardoor sommige jongeren die wel geschikt zijn voor begeleidingstrajecten bij Prins Heerlijk om financiële redenen niet terecht kunnen op deze voor hen meest passende plek.

Ook voor de uitvoering Participatiewet hebben gemeenten zeer beperkte middelen ter beschikking gekregen om mensen met een arbeidshandicap te ondersteunen met opleiding en begeleiding en voor het compenseren van werkgevers voor lagere productiviteit in de vorm van loonkostensubsidie en jobcoaching. Zo zien we dat sommige gemeenten na een korte periode de jobcoaching al willen stopzetten en de verantwoordelijkheid bij werkgevers neerleggen. Ook zien we de tendens dat gemeenten diensten als jobcoaching en re-integratie zelf willen uitvoeren.

Deze ontwikkelingen waren ook bij Prins Heerlijk in 2019 nog steeds merkbaar in die zin dat we flink hebben moeten investeren in het proces van contracteren en opdrachtverstrekking van gemeenten, het helpen van ouders en jongeren bij het krijgen van ondersteuning bij gemeenten en in de administratieve processen die daarmee samenhangen. Dit heeft bij de individuele begeleiders ertoe geleid dat er (veel) meer tijd besteed moet worden aan verantwoording van activiteiten en andere administratieve handelingen.

In 2019 constateren we dat nog veel gemeenten niet structureel kunnen/ willen investeren in scholing van de doelgroep 'jongeren met ernstige leerproblemen' onder de voortijdig schoolverlaters. Voor het aanvragen van financiering voor de integrale trajecten van Prins Heerlijk lopen we aan tegen de indeling in afgebakende beleidsvelden met eigen loketten en budgetten. Wij zijn hierover met gemeenten in de regio Hart van Brabant in gesprek gegaan, die zich hebben ingespannen financiering te zoeken. Dit heeft geleid tot een project in het kader van de RMC-gelden, waarbinnen 60 jongeren uit 8 gemeenten in Midden-Brabant alsnog met hun opleiding konden starten. Gemeenten en regio zien wel dat dergelijke investeringen leiden tot positieve resultaten (startkwalificaties, banen en afschaling in zorginzet) en willen meedenken in oplossingen.

## 4. Relaties met belanghebbenden

In 2019 heeft Prins Heerlijk ook geïnvesteerd in de relaties met belanghebbenden.

In september 2018 startte het jubileumjaar '10 jaar Prins Heerlijk' met een jaarprogramma vol activiteiten voor verschillende belanghebbenden. Leermeesters van de horecabedrijven en werkbegeleiders in de zorg zijn daarbij niet vergeten. Ook de jaarlijkse leermeestertrainingen zijn weer georganiseerd.

Naast de intensieve contacten met ouders/verzorgers en toeleverende scholen werkten we in 2019 ook veelvuldig samen met andere zorginstellingen. Met een groot aantal instellingen hebben we wederzijdse raamovereenkomsten voor onderaanneming, waardoor de jongeren de best passende begeleiding krijgen. Vaak gaat het om jongeren die bij een andere instelling woonbegeleiding krijgen, maar bij Prins Heerlijk de passende vorm van ontwikkelingsgerichte dagbesteding, behandeling of een leerwerktraject aangeboden krijgen. Zo organiseren we in gezamenlijkheid een passend maatwerktraject.

In 2019 is er uitgebreid geëvalueerd met de projectadviseur van Stg. DOEN. Zij gaven aan erg tevreden te zijn met de bereikte resultaten met het 'Fonds Speciaal MBO in Bedrijf' waar zij een bijdrage aan gegeven hebben.

In 2019 heeft de steun vanuit de organisatie aan stichting Samen Doen vervolg gekregen. Stg. Samen Doen voert projecten uit gericht op leren en werken in de horeca voor statushouders, in samenwerking met de stichting DOEN, De Rooi Pannen en Afgaans restaurant Sarban. Ook heeft een directielid plaats in het Elftal tegen Armoede van de gemeente Tilburg. Het elftal komt met voorstellen om armoede en de problemen die armoede veroorzaakt bij inwoners van Tilburg te verminderen.

Prins Heerlijk ondersteunt ook de Quiet community door elke maand een aantal gasten die in armoede leven gratis een lunch aan te bieden in een van de restaurants. Verder ondersteunt Prins Heerlijk andere (startende) sociale ondernemingen om hun bedrijf van de grond te krijgen. Onder andere als coach en docent bij trainingen van het Anton Jurgens fonds en bij Fontys.

## 5. Ontwikkelingen binnen Prins Heerlijk

### In- en uitstroom van jongeren

In 2019 zien we een lichte groei van jongeren die in begeleiding zijn t.o.v. 2018. We zijn gegroeid van totaal 297 jongeren in begeleiding eind 2018 naar 315 eind 2019. Dit is inclusief de groep jongeren die vanuit De Uitdaging, de nieuwe vestiging in Ulvenhout, is meegekomen.

De instroom van nieuwe jongeren in een traject bij Prins Heerlijk blijft onverminderd groot, maar we zien dat de uitstroom, zowel in de zorg en dienstverlening als in de horeca en detailhandel, ook toeneemt. Daardoor zien we het totaal aantal jongeren dat begeleid wordt min of meer stabiliseren. De gedragsdeskundigen hebben in 2019 vaker kortdurende diagnostiek en/of behandeling ingezet bij jongeren. Daar is vanuit een aantal jongeren sterke behoefte aan, terwijl de wachtlijsten in de geestelijke gezondheidszorg voor behandeling van jongeren met een licht verstandelijke beperking nog steeds erg lang zijn.

Kwantitatieve ontwikkelingen	Totaal aantal jongeren in begeleiding	
	1-1-2019	31-12-2019
<b>Totaal</b>	<b>297</b>	<b>315</b>
waarvan horeca en detailhandel	162	167
waarvan zorg en dienstverlening	135	148
waarvan woonbegeleiding	23	23
waarvan ambulante, persoonlijke begeleiding	110	100
waarvan in opleiding in Horeca/Detailhandel	54	54
waarvan in opleiding in Zorg en dienstverlening	76	75

### Samenwerking met werkgevers

In 2019 is het wederom gelukt de samenwerking met werkgevers in de Horeca, Detailhandel en Zorg en dienstverlening te versterken en verbreden en voor jongeren passende plekken en banen te vinden. In de regio Eindhoven zien we een aantal nieuwe grote en kleine zorgorganisaties aansluiten waar jongeren van Prins Heerlijk aan de slag kunnen. Ook in de regio Breda gaan meer jongeren aan het werk.

Ook zien we de in 2018 ingezette verbreding van Zorg naar Zorg en dienstverlening terug in de opleiding MBO niv. 2 medewerker facilitaire dienstverlening en banen die we voor jongeren kunnen verkrijgen in facilitaire activiteiten.

### Prins Heerlijk in de Horeca en Detailhandel

In de Horeca en Detailhandel kent Prins Heerlijk een breed scala aan interne werkplekken waar jongeren zich in een veilige omgeving kunnen bekwamen in het vak. Deze werkbedrijven bieden een brede variatie aan soorten praktijkplekken. Hierdoor is voor vrijwel elke jongere een werkplek te creëren die past bij de mogelijkheden en begeleidingsbehoefte van de jongere. Waar het intern niet passend is, zoeken we extern een plek bij een van de samenwerkende werkgevers.

Hierdoor kunnen in de horeca en detailhandel jongeren van verschillende ontwikkelingsniveaus en -mogelijkheden aan de slag; voor de ene jongere is dat een ontwikkelingsgerichte dagbestedingsplek, voor de ander een opleiding tot zelfstandig werkend kok, gastheer of verkoper.



Per 1 januari 2019 is lunchroom De Uitdaging samengegaan met Prins Heerlijk, waarmee we er een prachtige vestiging, midden in het dorp Ulvenhout, bij hebben gekregen. De jongeren die daar al aan de slag waren, hebben daarmee ook de mogelijkheid gekregen zich verder te ontwikkelen conform de methodiek Prins Heerlijk. In het SCAB-gebouw op industrieterrein Het Laar is per 1 september 2019 een project gestart in samenwerking met Sogno-catering. In het kantoor zijn ca. 400 mensen werkzaam die hun lunch kunnen gebruiken in een Prins Heerlijk lunch pantry. De ontwikkelingen in het restaurant van Servicecentrum De Duynsberg, gestart in 2018, blijven zich positief ontwikkelen. Op 1 oktober 2019 is locatie Villa de Vier jaargetijden, die in samenwerking met de Bonheur Horeca Groep geëxploiteerd werd, gesloten. De huurovereenkomst is beëindigd omdat de eigenaar van het pand de Villa wilde verkopen.

Prins Heerlijk kent in 2019 de volgende leerbedrijven voor horeca en detailhandel:

- Lunchcafé Prins Heerlijk Eten & Drinken (vanaf 2008).
- Eetwinkel Prins Heerlijk (vanaf 2010).
- Prins Heerlijk winkel in Het Laar (vanaf 2014).
- Prins Heerlijk Factorium Podiumkunsten (vanaf 2014).
- Prins Heerlijk De Duynsberg (vanaf 1 mei 2018).
- Villa de Vier Jaargetijden (tot 1 oktober 2019)
- Prins Heerlijk De Uitdaging (vanaf 2019).

## Prins Heerlijk in de zorg en dienstverlening

In 2019 is de samenwerking met de afdeling Maatwerk van het Summa College versterkt en het netwerk aan werkgevers in de regio Eindhoven vergroot. De samenwerking met het Koning Willem I College wordt beëindigd per 1 augustus 2020. Het Koning Willem I College is werkzaam in de regio Den Bosch, en maar een zeer beperkt deel van de jongeren is afkomstig uit deze regio. In 2019 is de samenwerking met Onderwijsgroep Tilburg (ROC Tilburg) opgepakt. Vanaf september 2020 zal deze nieuwe onderwijspartner de rol van het Koning Willem I College overnemen.

Binnen de leslocaties is de instroom op peil gebleven. Zowel vanuit werkgevers als vanuit jongeren blijkt er in 2019 nog steeds een grote behoefte te zijn aan scholingstrajecten. Dit hangt mede samen met de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt van de Zorg en dienstverlening. Hierdoor zijn werkgevers meer geneigd om vernieuwingen op het gebied van personeelsbeleid te omarmen.

Ook is in september 2019 de eerste groep van tien leerlingen gestart in de nieuwe opleiding Helpende plus. Dit is een opleiding voor jongeren die een niveau 2 diploma Helpende zorg en welzijn hebben, en door dit extra certificaat veel breder inzetbaar zijn op hun werkplek. Zij zullen in juni 2020 diplomeren.

Door verschillende werkgevers is Prins Heerlijk in de zorg benaderd met de vraag om mee te denken over een project 'hulpkracht', wat in 2020 uitgewerkt zal worden.

## Onderwijsuitvoering en ontwikkeling

Binnen Prins Heerlijk kunnen jongeren via Speciaal MBO in bedrijf een opleiding volgen in de Horeca, Detailhandel of in de Zorg en dienstverlening. De zorgopleidingen Assistent Dienstverlening en Zorg (Entree-opleiding MBO) en de opleidingen Helpende Zorg en Welzijn en Medewerker Facilitaire Dienstverlening (MBO-niveau 2) worden uitgevoerd in Tilburg in samenwerking met het Koning Willem I College in 's Hertogenbosch en voor de locatie Eindhoven met het Summa College in Eindhoven.

De opleidingen in Horeca en Detailhandel, Horeca-assistent en Assistent verkoopmedewerker (Entree-opleiding MBO), Fastservice medewerker, Kok, Gastheer/gastvrouw en Verkoopmedewerker (MBO niveau 2) worden in samenwerking met De Rooi Pannen in Tilburg uitgevoerd. Enkele leerlingen volgen binnen de Horeca en Detailhandel ook een opleiding op MBO-niveau 3 voor kok, medewerker bediening of verkoopmedewerker.

Prins Heerlijk kent vijf locaties waar de opleidingen volgens het model 'Speciaal MBO in Bedrijf' uitgevoerd worden:

- Leslocatie Generaal Winkelmanstraat 175 (in Servicecentrum Het Laar): opleidingen in de zorg en dienstverlening.
- Leslocatie Firmamentlaan 1 Eindhoven (in Ouderensociëteit Andromeda): opleidingen in de zorg en dienstverlening.
- Leslocatie Mariastraat 34 (boven lunchcafé Prins Heerlijk Eten en Drinken): opleidingen in horeca en detailhandel.
- Leslocatie Indigolaan 100 (in De Duynsberg): opleidingen in horeca en detailhandel.
- Leslocatie Dorpstraat 40 Ulvenhout (boven lunchroom De Uitdaging): opleidingen in horeca en detailhandel.

Verder worden op de locatie Prins Heerlijk Factorium Podiumkunsten en Prins Heerlijk De Duynsberg individuele onderwijsactiviteiten uitgevoerd in het kader van ontwikkelingsgerichte dagbesteding. In 2019 is het lesprogramma 'Ontwikkelingsgerichte dagbesteding (hulpkracht)' en al het lesmateriaal vernieuwd.

Op locatie De Duynsberg wordt voor jongeren die vaardigheden op peil willen houden in de horeca en detailhandel de 'Plus-training' gegeven. Deelnemers krijgen begeleiding bij het onderhouden van bestaande vakvaardigheden, maar ook in ontwikkeling en behoud van zelfredzaamheid en taal. Binnen de Zorg wordt maandelijks een terugkomdag georganiseerd voor jongeren die hun opleiding afgerond hebben. Hier gaat het om bijscholing op vakvaardigheden en werknemersvaardigheden en het uitwisselen van ervaringen op het werk.

Voor de Horeca en Detailhandel opleidingen werden in 2019 in totaal 31 diploma's uitgereikt, tien diploma's Horeca-assistent MBO niveau 1, twee voor de opleiding Gastheer/Gastvrouw, vijf jongeren behaalden hun diploma Kok, elf diploma's werden uitgereikt voor de opleiding medewerker Fastservice (niveau 2) en één diploma MBO niveau 3 zelfstandig werkend kok. Voor de detailhandelopleidingen werd één diploma behaald voor Verkoopmedewerker (MBO niveau 2) en één voor aankomend verkoopmedewerker (MBO niveau 1).

In de opleidingen in de Zorg en dienstverlening hebben 36 jongeren hun diploma behaald, 17 voor de opleiding Assistent Dienstverlening (MBO niveau 1) en 19 voor de opleiding Helpende Zorg en Welzijn (MBO niveau 2).

## Prins Heerlijk: Leren, Werken, Wonen en Persoonlijke Ontwikkeling

Bij de aanpak van Prins Heerlijk staat de samenhang tussen de vier leefgebieden 'leren', 'werken', 'wonen' en 'persoonlijke ontwikkeling' centraal. Voor een groot aantal jongeren binnen Prins Heerlijk geldt dat zij naast een ontwikkeling op het gebied van leren en werken, ook op andere gebieden ondersteuning vragen. Juist door die te bieden krijgen jongeren de kans om op andere terreinen te groeien.

Prins Heerlijk biedt begeleiding bij allerlei aspecten van persoonlijke ontwikkeling. Dit kunnen ondersteuningsvragen zijn van jongeren en ouders in de thuissituatie, maar ook op het gebied van omgaan met beperkingen, zelfstandigheid en zelfredzaamheid op sociaal terrein of op het terrein van

administratie en financiën.

Nieuw in 2019 is het project 'gezonde levensstijl voor jongeren', waarin we aandacht schonken aan een gezonde levensstijl voor jongeren (voeding, beweging, middelengebruik). Zo hebben we bijvoorbeeld met een groep jongeren getraind en deelgenomen aan de Puurloop bij het Trappistenklooster in mei 2019. Daarnaast traiden we wekelijks met een groep van circa 20 jongeren bootcamp. Ook zijn onderwijs- en begeleidingsprogramma's op dit terrein ontwikkeld.

Een aantal jongeren heeft op het gebied van zelfstandig(er) wonen een expliciete ontwikkelingsvraag. Soms hangt dit samen met de ontwikkeling naar zelfstandigheid van de jongeren, soms is er een vraag doordat de bestaande woonsituatie niet aansluit of beperkend is voor de ontwikkeling van de jongere. Prins Heerlijk is daarom in 2014 gestart met een programma om de jongeren ook op het gebied van wonen tot maximale zelfstandigheid en zelfredzaamheid te ontwikkelen. Dit betekent dat voor een aantal jongeren binnen Prins Heerlijk een woonvoorziening met extramuraal woonbegeleiding wordt geboden die past bij de situatie van de jongere, en gericht is op het ontwikkelen van vaardigheden en competenties die nodig zijn voor een zelfstandiger vorm van wonen. In 2019 woonden 23 jongeren met begeleiding in een woning van Prins Heerlijk.

## Durf te vragen

Ook in 2019 zijn we actief op zoek gegaan naar bijdragen en zeggenschap van jongeren in de opzet van de begeleiding. De methodiek van 'Durf te vragen' is in 2019 voortgezet als vorm van cliëntenparticipatie. Er zijn vijf bijeenkomsten 'Durf te vragen' geweest; bij de horecaleerbedrijven De Duynsberg en Factorium, bij leslocatie Prins Heerlijk in de zorg in Het Laar, bij woonlocaties Paterstraat en Denim. Bij een Durf te vragen bijeenkomst gaat een van de directieleden met een groep jongeren in gesprek over wat goed is binnen Prins Heerlijk, en vooral over wat beter kan en moet en welke ideeën jongeren hierover hebben. Deze bijeenkomsten vinden steeds op een andere locatie van Prins Heerlijk plaats. Op die manier krijgen alle jongeren de kans om hun opmerkingen en vragen bij de directie kwijt te kunnen. Inmiddels is deze werkwijze ook in het onderwijs ingebed, waardoor jongeren meer gestructureerd leren om hun mening op een goede manier te formuleren, en kritische vragen kunnen formuleren. Deze vorm van (mede)zeggenschap organiseren, die past bij de doelgroep, blijven we verder ontwikkelen.

De uitkomsten van 'Durf te vragen' worden altijd besproken in het directieoverleg, en waar van toepassing, worden afspraken met teamleiders of medewerkers gemaakt om te reageren op de gemaakte opmerkingen en eventueel maatregelen te nemen.

## Kwaliteitszorg

Binnen de organisatie hebben we duidelijke afspraken rondom werkwijzen, omgang met jongeren en afstemming tussen medewerkers. We werken met goed opgeleide medewerkers die kwaliteit, vraaggerichtheid en het belang van de jongeren hoog in het vaandel hebben staan.

Daarnaast stellen opdrachtgevers (Zorgkantoor, UWV, gemeenten) eisen aan de beheersing van processen binnen de organisatie. Sinds 2016 heeft Prins Heerlijk het NEN-EN ISO 9001: (2008) certificaat, wat in 2018 vervangen is door het certificeringskader NEN-EN ISO 9001: (2015). In maart 2019 voerde het Keurmerkinstituut weer een externe audit uit. De auditoren waren zeer positief over het kwaliteitssysteem van Prins Heerlijk. De mate waarin medewerkers verbonden zijn met de missie van Prins Heerlijk werd benoemd als bijzonder.

In 2019 is de tevredenheidsmeting bij jongeren van Prins Heerlijk uitgevoerd. De meerderheid van de jongeren is tevreden tot zeer tevreden is over de begeleiding en ondersteuning van Prins Heerlijk.

Ook de medewerkerstevredenheidsmeting vond plaats. Een grote meerderheid van collega's is (zeer) tevreden over het werken bij Prins Heerlijk. Hoge betrokkenheid bij de doelstelling van Prins Heerlijk, goede werksfeer onder collega's en veel regelruimte bij de invulling van het werk komen naar voren als hooggewaardeerde thema's.

## Organisatieontwikkeling

In 2019 is het organisatiemodel verder ontwikkeld. De volgende teams zijn binnen Prins Heerlijk werkzaam:

- Team Zorg en Dienstverlening (trajectbegeleiding en onderwijs)
- Team Horeca en Detailhandel
- Team Onderwijs Horeca en Detailhandel
- Team Trajectbegeleiding Horeca en Detailhandel
- Team Ambulante (woon)begeleiding
- Team Gedragsdeskundigen
- Team Instroom en Arrangementen
- Team Ondersteuning
- Kernteam
- Directieteam

Binnen de teams is de teamleider verantwoordelijk voor de personele zorg, de totstandkoming en uitvoering van het teamplan en de taakverdeling binnen het team. Bij deze manier van werken blijft het hele team verantwoordelijk voor het bereiken van de resultaten die in het teamplan benoemd zijn. Het kernteam, bestaande uit de teamleiders en directie, fungeert als managementteam en draagt bij aan de beleidsbepaling van Prins Heerlijk.

Samen met de OR is in 2019 een eigen Prins Heerlijk arbeidsvoorwaardenreglement ontwikkeld. Er is een competentieboek ontwikkeld, een functiewaarderingssystematiek en salarisgebouw. De invoering ervan is per 1-1-2020 gerealiseerd.

## Personeel

Prins Heerlijk heeft in 2019 een groei doorgemaakt van 89 medewerkers aan het begin van het jaar naar 97 medewerkers aan het eind van het jaar 2019. Daarnaast worden binnen de horeca regelmatig invalkrachten ingezet bij partijen en piekdrukke. Het aantal fte is gedaald. In 2019 zijn er voornamelijk medewerkers met een parttime dienstverband in dienst getreden.

Personele bezetting	Eind 2018		Eind 2019	
	personen	fte	personen	fte
werkzaam voor:				
Stichting Buitengewoon leren en werken- Prins Heerlijk	57	48,66	62	41,53
Prins Heerlijk werkbedrijven	32	27,11	35	33,42
VOF Vivaldi				
<b>Totaal</b>	<b>89</b>	<b>75,76</b>	<b>97</b>	<b>74,95</b>

Het ziekteverzuim bedroeg gemiddeld in 2019 6,5%, waarvan 1,5% het gevolg was van zwangerschap. Dus exclusief zwangerschap was het verzuimpercentage 5%. Ten opzichte van 2018 is het totale verzuim met 2% gedaald, maar is het verzuim exclusief zwangerschap gerelateerde klachten licht gestegen (0,7%). In 2019 zijn er 93 ziekmeldingen gedaan. Medewerkers meldden zich iets vaker met kort (tot 8 dagen), en middellang verzuim (van 8 tot 42 dagen) ziek, maar gemiddeld waren ze korter ziek. Het langdurig verzuim (meer dan 42 dagen) is gestegen naar 3,4%. Bij het langdurig verzuim gaat het om minder medewerkers (6), maar zij waren of zijn langer ziek vergeleken met 2018.

Jaar	Duur	Ziekteverzuim %	Ziekteverzuim % Excl. zwangerschap	Ziekmeld frequentie	Gemiddeld verzuimduur	aantal ziekmeldingen
2018	< 8 dagen	0,60%	0,59%	0,79	3,11 dagen	53
	8-42 dagen	1,05%	0,90%	0,16	20,00 dagen	11
	> 42 dagen	6,88%	2,85%	0,21	97,00 dagen	14
2019	< 8 dagen	0,61%	0,61%	0,90	2,81 dagen	68
	8-42 dagen	1,12%	1,07%	0,25	15,65 dagen	19
	> 42 dagen	4,79%	3,36%	0,08	152,27 dagen	6

## Medezeggenschap en ontwikkeling arbeidsvoorwaardenregeling

In 2019 hadden onderstaande medewerkers zitting in de OR:

- Marieke Robben (voorzitter, tot december 2019)
- Charlotte Cartigny (tot december 2019)
- Judith Bolkestein (secretaris)
- Antoinette Bolwerk
- Kirsten Jansma (tot december 2019)
- Meggie Broeren (per december 2019)
- Jeffrey Sidorow (voorzitter per december 2019)
- Twanny Raap (per december 2019)

Eenmaal per twee weken is er een OR overleg dan wel een overlegvergadering met de directie. Een groot deel van de aandacht is in 2019 gegaan naar het tot stand komen van het competentieboek, het functieboek en de functiewaarderingssystematiek. Daarmee ook aan de ontwikkeling en voltooiing van de Prins Heerlijk arbeidsvoorwaardenregeling. Op deze stukken had de ondernemingsraad inspraak, door middel van advies dan wel door middel van het instemmingsrecht.

Ook in de zoektocht naar het juiste pensioenfonds en in de onderlinge afspraken tussen de directie en de medewerkers heeft de ondernemingsraad een actieve rol gespeeld.

## Klachten

Per 1 mei 2019 is er een nieuwe, onafhankelijke klachtencommissie aangesteld. De commissie bestaat uit Paul Langenberg (werkzaam bij Reinier van Arkel), Petra Veenman (arbeidsdeskundige) en voorzitter: Anja Hulshoff (directeur VSO/SO school De Bodde). Tegelijkertijd is het klachtenreglement geactualiseerd. In 2019 zijn geen klachten ontvangen.



## 6. Governance

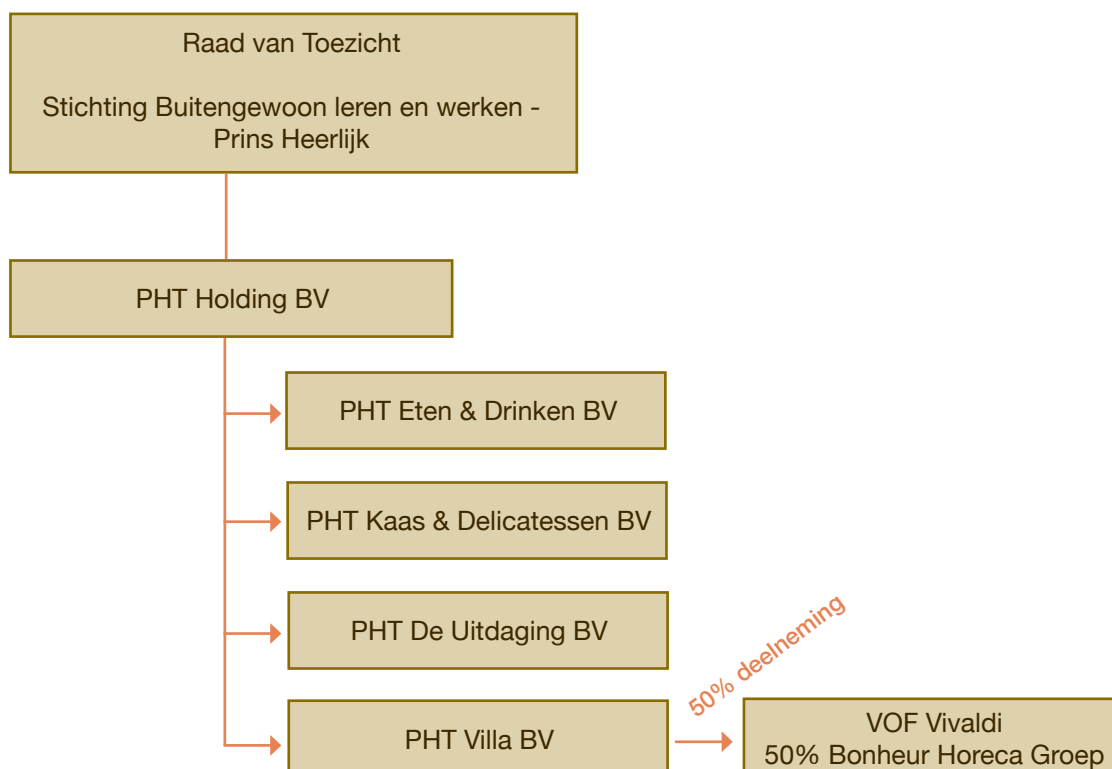
Stichting Buitengewoon leren en werken - Prins Heerlijk is de moedermaatschappij van alle rechtspersonen binnen Prins Heerlijk. Binnen de stichting is een aantal besloten vennootschappen werkzaam. Deze werkmaatschappijen zijn opgericht om de risico's van de exploitaties van de horeca en detailhandel niet te laten uitstralen naar de stichting. Binnen de stichting worden de opbrengsten en kosten van de begeleidingsactiviteiten (onderwijs, re-integratie, jobcoaching en WLZ-, Jeugdwet- en WMO-begeleiding) verantwoord, binnen de werkmaatschappijen de opbrengsten en kosten van de horeca- en detailhandelsactiviteiten.

Binnen Prins Heerlijk Tilburg (PHT) Eten en Drinken zijn de exploitatie van het lunchcafé Prins Heerlijk Eten en Drinken, Prins Heerlijk Factorium Podiumkunsten en Prins Heerlijk De Duynsberg ondergebracht. Binnen PHT Kaas en Delicatessen zijn de exploitatie van respectievelijk de winkel Prins Heerlijk Kaas en Delicatessen en Prins Heerlijk Winkel in Het Laar ondergebracht, binnen PHT De Uitdaging de exploitatie van lunchroom De Uitdaging in Ulvenhout, die per 1-1-2019 onderdeel is geworden van Prins Heerlijk.

Stichting Stg. Buitengewoon leren en werken - Prins Heerlijk is 100% eigenaar van de aandelen van deze vennootschappen.

In PHT Villa is de deelname in VOF Vivaldi ondergebracht. In de VOF neemt deze vennootschap voor 50% deel. De andere vennoot is de Bonheur Horeca Groep, die eveneens een inbreng van 50% heeft. Binnen deze VOF vindt de exploitatie van Villa de Vier Jaargetijden plaats. De resultaten van deze VOF zijn verwerkt in de jaarrekening van Stichting Buitengewoon leren en werken - Prins Heerlijk.

De organisatie van de rechtspersonen van Stichting Buitengewoon leren en werken - Prins Heerlijk ziet er derhalve als volgt uit:



De stichting kent een raad-van-toezicht model, waarbij het bestuur verantwoordelijk is voor de beleidsontwikkeling en – uitvoering, en de raad van toezicht voor het toezicht op het bestuur. Het bestuur van Stichting Buitengewoon leren en werken - Prins Heerlijk bestaat uit mw. drs. E.J. Buijze en dhr. drs. G.L.W. van Schijndel. Dhr. drs. G.L.W. van Schijndel is tevens directeur van PHT Holding BV. De bezoldiging van de bestuurders viel in 2019 ruim onder het individueel WNT-maximum:

## Beloning van het bestuur

<b>Mw. E.J. Buijze (1,0 fte)</b>	Beloning € 75.826
<b>Dhr. G.L.W. van Schijndel (0,85 fte)</b>	Beloning (incl. bijtelling bedrijfsauto) € 90.672

Mevr. E.J. Buijze heeft in 2019 de volgende nevenfuncties:

- Voorzitter Stichting Samen Doen
- Voorzitter Stichting Sarban de Toekomst
- Voorzitter bestuur HERA, vrouwen netwerk Tilburg
- Voorzitter werkgroep fondsenwerving Stg. Parki (Parkinson) Tilburg
- Lid Elftal tegen Armoede Tilburg
- Lid Adviesraad Bergmansfonds
- Lid netwerk Jeugd

Dhr. G.L.W. van Schijndel heeft in 2019 de volgende nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen Rabobank Tilburg en omstreken (tot april 2019).
- Lid Bestuur Stichting Crematorium Tilburg (vanaf februari 2019)
- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting De Ploeg.

De Raad van Toezicht bestaat in 2019 uit de volgende leden:

Leden	Aangetreden	Einde termijn
• Mevr. E.J.M.A. Smits (voorzitter)	1-4-2012	1-4-2020
Voorzitter Raad van Bestuur Sterk Huis, lid RvT Stichting Surplus (per 1-10-2017), Lid van het bestuur Stichting Gabriëlla fonds. (Sinds 6 juni 2013, samenhangend met de functie van bestuurder van Sterk Huis), Lid Raad van Toezicht Coöperatie de MARQ (geriatrie revalidatie) (Vanaf 1-1-2018)		
• Dhr. C.A.M. Hoetelmans (vicevoorzitter)	6-3-2018	6-3-2022
Eigenaar Hogazon/ Vital Timmermans, interim professional en adviseur. Voorzitter Ondernemend Hilvarenbeek.		
• Dhr. A.G. Knijff	25-11-2013	25-11-2021
Groepscontroller Christiaens Group B.V., tot 1-7-2019 vicevoorzitter RvC Woonstichting St. Joseph.		
• Dhr. R.C.J. van den Boom	6-3-2018	6-3-2022
Partner/ senior adviseur Arena Consulting Group B.V.		
• Mw. C.A.M de Jong-Visser	1-1-2019	31-12-2020
Werkzaam geweest als zelfstandig adviseur, interim-manager en coach in de Sociale Zekerheid en de Zorg		

De Raad van Toezicht heeft in 2019 vijfmaal vergaderd. De RvT kent een auditcommissie, die twee keer per jaar bijeenkomt en een remuneratiecommissie. De leden van de Raad van Toezicht voeren in 2019 onbezoldigd hun toezichtstaak uit.

Voor de Stichting Buitengewoon leren en werken - Prins Heerlijk is het belangrijk om vorm te geven aan een inhoudelijk gemotiveerde, gedreven organisatie. Daarbij wil zij een flexibele organisatie zijn met grote verantwoordelijkheid in de uitvoering. De groei van de organisatie vraagt ook om formeel, betrouwbaar en transparant toezicht.

In 2019 heeft een zelfevaluatie plaatsgevonden door de RvT. Hieruit zijn enkele onderwerpen naar voren gekomen, die zijn geagendeerd: opstellen van een reglement Raad van Toezicht, bezoldiging RvT, professionalisering RvT en samenwerking RvT en RvB. De RvT heeft zich hierin laten bijstaan door externe deskundigen, in overleg met de RvB.

De verdere ontwikkelingen in decentralisatie vragen adequaat inzicht in het proces van beschikkingen, registratie, facturatie en declaratie. Dit is een complex en divers proces. Het is cruciaal om goed overzicht en inzicht te hebben in de financiële en administratieve organisatie. In de kwartaalrapportages is hierover gerapporteerd, waarbij deze onderdelen als betrouwbaar naar voren zijn gekomen.

In 2019 is o.a. een aantal thema's in de RvT vergadering met de RvB behandeld, naast de reguliere agendapunten van de RvT:

- Strategie ontwikkeling proces, met als doel het ontwikkelen van een strategisch kader toekomst 2020-2025
- Investerings in de Duynsberg en De Uitdaging
- Interne organisatieontwikkeling
- Actualisering klachtenreglement
- Professionalisering van het toezicht en de samenwerking met RvB.

De Raad van Toezicht kijkt met trots terug op de bereikte resultaten door de organisatie in het jaar 2019.

## 7. Financiële exploitatie

In financieel opzicht is 2019 een minder positief jaar geweest. Stichting Buitengewoon leren en werken - Prins Heerlijk heeft een negatief resultaat gerealiseerd van € 302.561,-. Dit negatieve resultaat wordt voor een bedrag van € 115.980,- gecompenseerd door de inzet van het 'Fonds Speciaal MBO in Bedrijf', waardoor een netto verlies resteert van € 186.581,-. Dit negatieve resultaat wordt vooral veroorzaakt door lagere bijdragen vanuit de opdrachten voor de gemeenten (WMO en re-integratie/ jobcoaching) Dit negatieve resultaat wordt ten laste gebracht van de reserves.

Het resultaat van de PHT Holding BV, waarin de exploitaties van de restaurants en winkels ondergebracht zijn bedraagt in 2018 € 15.665,-. Dit resultaat is geconsolideerd in de jaarrekening van de stichting.

Vanuit de stichting worden bijdragen gedaan aan de exploitatie van de werkbedrijven. De werkbedrijven hebben hogere kosten dan reguliere horecabedrijven door een kwalitatief en kwantitatief zwaardere personele bezetting. Daarnaast kennen de werkbedrijven meer ruimtebehoefte (meer ruimte in keukens vanwege de leerling bezetting, pauzeruimte) en is er een aanmerkelijk hoger eigen verbruik van voedingsmiddelen en snijverlies/derving.

De bijdrage vanuit Stichting Buitengewoon leren en werken - Prins Heerlijk aan de exploitatie van de verschillende werkbedrijven bedroeg in 2019 in totaal € 920.475,- Met deze bijdragen worden de extra kosten die de werkbedrijven hebben voor personeel, derving, huurkosten en eigen verbruik gedekt.

Prins Heerlijk kent in hoofdlijnen twee structurele financieringsstromen. Enerzijds de opbrengsten van de horeca en de detailhandel, anderzijds de middelen die beschikbaar zijn voor de begeleiding en ontwikkeling van de jongeren. Inmiddels bestaat de begroting voor ca. 80% uit begeleidingsmiddelen (in 2019 € 4.496.488,-) en voor ca. 20% uit omzet van de werkbedrijven (in 2019 in totaal €1.320.759,-). Dit wordt vooral veroorzaakt doordat een steeds groter deel van de jongeren (ca. 75%) werkzaam is buiten de werkbedrijven van Prins Heerlijk en dus alleen nog begeleid wordt door de jobcoaches, (woon)begeleiders en docenten. Dit laatste geldt bij uitstek voor het onderdeel 'Prins Heerlijk in Zorg en Dienstverlening', waar alle jongeren werkzaam zijn bij een reguliere werkgever, de meeste in een leer-arbeidsovereenkomst of een reguliere arbeidsovereenkomst.

Bij de begeleidingsmiddelen gaat het enerzijds om re-integratiemiddelen die vanuit gemeenten en het UWV beschikbaar zijn voor re-integratie, scholing en jobcoaching. Daarnaast zijn er begeleidingsmiddelen voor de individuele en groepsgewijze persoonlijke begeleiding van de jongeren die vanuit het Zorgkantoor in het kader van de WLZ en de gemeenten in het kader van de WMO en Jeugdwet ondersteund worden, via ZIN of via de persoonsgebonden budgetten (PGB) van de jongeren en hun ouders/verzorgers. Ten slotte verzorgt Prins Heerlijk in samenwerking met de onderwijsinstellingen De Rooi Pannen, het Koning Willem I College en recent ook het Summa College onderwijs voor de jongeren, waarvoor met beide instellingen afspraken gemaakt zijn over de verdeling van de middelen die vanuit het ministerie van OC&W hiervoor beschikbaar zijn.

Naast deze structurele middelen wordt Prins Heerlijk gefinancierd door projectgelden die specifiek voor projecten beschikbaar worden gesteld door overheden en fondsen. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om bijdragen van de stichting DOEN, de stichting HAM foundation of de Stichting Anton Jurgens Fonds.

In de bijlage is de geconsolideerde jaarrekening van Stichting Buitengewoon leren en werken - Prins Heerlijk opgenomen.

**(Bestemmings)reserves Stichting Buitengewoon leren en werken - Prins Heerlijk**

Het eigen vermogen van Stichting Buitengewoon leren en werken - Prins Heerlijk bedraagt eind 2019 € 2.456.724,-. Hiervan is een bedrag van € 153.340,- als bestemmingsreserve geormerkt en € 736.262,- als bestemmingsfonds. Het verschil tussen bestemmingsreserve en bestemmingsfonds is dat bij een bestemmingsfonds er een externe partij is die (mede)bepalend is voor de inzet van deze middelen. Bij Stichting Buitengewoon leren en werken - Prins Heerlijk gaat het hier over de Reserve Aanvaardbare Kosten, waarbij de NZA voorwaarden stelt aan het inzetten van deze middelen, en het bestemmingsfonds 'Fonds Speciaal MBO in Bedrijf' waarbij de donoren voorwaarden hebben gesteld aan de besteding van deze middelen. In onderstaande tabel is de toelichting op de bestemmingsreserves en -fondsen opgenomen.

<b>Bestemmingsreserves per 31-12-2019</b>		<b>Toelichting</b>
Bestemmingsreserve nieuwe projecten	€ 95.948	Gereserveerd voor nieuwe projecten
Bestemmingsreserve leerlingenfonds	€ 57.392	Gereserveerd voor bijdrage in voorzieningen voor leerlingen die te weinig eigen inkomen hebben
<b>Totaal bestemmingsreserves</b>	<b>€ 153.340</b>	
<hr/>		
Fonds op naam 'Fonds Speciaal MBO in Bedrijf'	€ 243.651	Gereserveerd voor jongeren die begeleiding nodig hebben, maar geen financiering vanuit een van de opdrachtgevers.
Bestemmingsfonds Reserve Aanvaardbare Kosten	€ 492.611	Geormerkte reserve vanuit WLZ
<b>Totaal bestemmingsfondsen</b>	<b>€ 736.262</b>	

De continuïteitsreserve komt eind 2019 uit op € 1.567.123,-. Uitgangspunt voor de continuïteitsreserve is minimaal 25% van de begeleidingsopbrengsten. Met de huidige stand van de reserve komt dit percentage op ca. 35% van de begeleidingsopbrengsten. Daarmee is de continuïteitsreserve op peil.



Bijlage 1: Geconsolideerde balans Stichting Buitengewoon leren en werken - Prins Heerlijk

<b>Stichting Buitengewoon Leren en Werken - Prins Heerlijk</b>					
<b>1.1 BALANS PER 31 DECEMBER 2019</b>					
<b>(na resultaatbestemming)</b>					
			<b>Ref.</b>	<b>31-dec-19</b>	<b>31-dec-18</b>
				€	€
<b>ACTIVA</b>					
<b>Vaste activa</b>					
Materiële vaste activa			1	926.823	1.425.384
Financiële vaste activa			2	212.622	173.594
Totaal vaste activa				1.139.445	1.598.978
<b>Vlottende activa</b>					
Vorderingen uit hoofde van financieringstekort			3	67.245	0
Debiteuren en overige vorderingen			4	556.378	419.981
Liquide middelen			5	1.041.049	1.370.468
Totaal vlottende activa				1.664.672	1.790.449
<b>Totaal activa</b>				<b>2.804.117</b>	<b>3.389.427</b>
<b>PASSIVA</b>					
<b>Eigen vermogen</b>					
Kapitaal			6	0	0
Bestemmingsreserves				153.340	170.530
Bestemmingsfondsen				736.262	940.959
Algemene en overige reserves				1.567.123	1.647.796
Totaal eigen vermogen				2.456.724	2.759.285
<b>Vorzieningen</b>				0	0
<b>Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)</b>			7	0	273.600
<b>Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)</b>					
Schulden uit hoofde van financieringsoverschot				0	7.651
Overige kortlopende schulden			8	347.393	348.891
Totaal kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)				347.393	356.542
<b>Totaal passiva</b>				<b>2.804.117</b>	<b>3.389.427</b>

<b>Stichting Buitengewoon Leren en Werken - Prins Heerlijk</b>					
<b>1.2 RESULTATENREKENING OVER 2019</b>					
			<b>Ref.</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>BEDRIJFSOPBRENGSTEN:</b>					
Opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning				2.312.585	1.824.844
Subsidies (exclusief Wmo en Jeugdwet)				0	0
Overige bedrijfsopbrengsten		10		2.183.903	2.761.959
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>				<b>4.496.488</b>	<b>4.586.803</b>
<b>BEDRIJFSLASTEN:</b>					
Personeelskosten		11		3.081.246	2.602.882
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa		12		90.856	126.344
Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa				0	0
Overige bedrijfskosten		13		1.640.042	1.693.380
<b>Som der bedrijfslasten</b>				<b>4.812.144</b>	<b>4.422.606</b>
<b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>				<b>-315.656</b>	<b>164.197</b>
Financiële baten en lasten		14		13.095	17.728
<b>RESULTAAT BOEKJAAR</b>				<b>-302.561</b>	<b>181.925</b>
Buitengewone baten		15		0	0
Buitengewone lasten		15		0	0
Buitengewoon resultaat				0	0
<b>RESULTAAT BOEKJAAR</b>				<b>-302.561</b>	<b>181.925</b>
<b>RESULTAATBESTEMMING</b>					
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>				<b>2019</b>	<b>2018</b>
				€	€
Toevoeging/(onttrekking):					
Reserve aanvaardbare kosten				-88.718	53.346
Bestemmingsreserve nieuwe projecten				0	0
Continuïteitsreserve				-80.673	199.483
Bestemmingsreserve leerlingenfonds				-17.190	-20.154
Fonds op naam 'Fonds Speciaal MBO in Bedrijf'.				-115.980	-50.750
				<b>-302.561</b>	<b>181.925</b>