

Jaarverslag

2024



Prins Heerlijk

Stichting Buitengewoon leren en werken

Prins Heerlijk





Inhoudsopgave

1.	Inleiding: Prins Heerlijk - terugblik op 2024	1-2
2.	Impact en projecten in 2024 • Jongeren bij Prins Heerlijk • Behaalde resultaten door jongeren: diploma's, getuigschriften en banen • Prins Heerlijk leerbedrijven horeca en detailhandel • Prins Heerlijk in de zorg en dienstverlening • Prins Heerlijk onderwijs en ontwikkeling • Prins Heerlijk wonen en persoonlijke ontwikkeling	2-8
3.	Organisatie, personeel en kwaliteit • Organisatieontwikkelingen • Personeel • Medezeggenschap • Jongerentevredenheid, klachten en incidenten • Durf te vragen en ouderraad • Kwaliteitszorg	9-12
4.	Samenwerking	13-14
5.	Governance • Rechtsvorm en bestuur • Raad van toezicht: samenstelling en taakverdeling • Visie op toezicht en zelfevaluatie • Belangrijkste onderwerpen die besproken zijn in de raad van toezicht	15-18
6.	Financiële exploitatie	19
	Bijlagen	20-21



1. Inleiding

TERUGBLIK OP HET JAAR 2024

In het jaar 2024 hebben we weer flink aan de weg getimmerd om er voor te zorgen dat jongeren met een functiebeperking kansen krijgen en houden om zich te ontwikkelen en om te participeren in de maatschappij.

We zijn daarom voortdurend bezig met innoveren en creëren van nieuwe mogelijkheden. Er zijn innovatieve projecten voortgezet, afgerond en er zijn ook nieuwe projecten gestart dankzij medewerking van samenwerkingspartners, fondsen en subsidiegevers. Voor het project KwilT is door wetenschappelijk impactonderzoek van de Fontys en Tilburg University de meerwaarde van het project aangetoond voor de samenredzaamheid in de wijk. Het zorgbuurthuis De Patroon, het hulpkrachtenteam Prins Heerlijk en de buurtverbinder gaan daarom in 2025 weer door.

Er zijn nieuwe hulpkrachtenteams gestart in samenwerking met Park Zuiderhout in Teteringen en met Vitalis locatie Wilgenhof in Eindhoven. Hiermee is er ook voor jongeren die wonen in de regio Eindhoven en Breda een Prins Heerlijk locatie dichterbij in de buurt beschikbaar.

We hebben voor het onderwijs aan onze jongeren op een prettige manier samengewerkt met de mbo-instellingen De Rooi Pannen en Yonder. Gemeente Tilburg heeft ook in 2024 als centrumgemeente in de VSV-regio het 'Speciaal mbo in bedrijf Prins Heerlijk' ondersteund. Ook het Huis naar Werk in regio Eindhoven heeft de scholing van jongeren ondersteund. De scholen voor voortgezet speciaal onderwijs en praktijkonderwijs in de regio Midden- en Zuidoost-Brabant werkten mee aan de voorlichting waardoor weer tal van jongeren konden starten met hun verdere ontwikkeling.

Verheugd zijn we met het feit dat we in 2024 onze nieuwe leslocatie hebben geopend, gevestigd in De Duynsberg. We beschikken daardoor over een optimale leeromgeving voor het bieden van Speciaal mbo in bedrijf aan jongeren met een beperking.

In 2024 behaalden 68 jongeren hun mbo-diploma, waarvan 32 een startkwalificatie (mbo 2-diploma). Eind 2024 zijn zo'n 120 jongeren aan de slag bij een van de leerbedrijven of in een hulpkrachtenteam van Prins Heerlijk intern, ruim 280 jongeren hadden hun praktijkplek extern bij reguliere werkgevers met begeleiding van Prins Heerlijk. Deze samenwerking met werkgevers is ook dit jaar weer cruciaal gebleken voor de resultaten die jongeren behalen in hun ontplooiing en participatie.

Financieel hebben we 2024 licht positief af kunnen sluiten. Na twee jaren met een negatief financieel resultaat sluiten we dit jaar af met een positief resultaat van ruim € 100.000. Aandachtspunt blijft de financiering van het onderwijs in het kader van Speciaal mbo in bedrijf. De kosten hiervan worden steeds grotendeels gedekt door tijdelijke bijdragen vanuit gemeenten en fondsen, en kennen nog geen structurele financiering.

Terugkijkend kunnen we concluderen dat de jongeren en de begeleiding van Prins Heerlijk in 2024 er weer met hart en ziel aan hebben gewerkt om de missie van Prins Heerlijk waar te maken.

MISSIE PRINS HEERLIJK

‘Participatie en ontplooiing van jongeren met een functiebeperking’ is en blijft de missie van Prins Heerlijk. Hiertoe bieden we integrale ondersteuning aan jongeren (16-27 jaar) met ernstige leerproblemen en/of een licht verstandelijke beperking bij hun ontwikkeling gericht op deelname aan de arbeidsmarkt of in ontwikkelingsgerichte arbeidsmatige dagbesteding. Integraal betekent dat begeleiding wordt geboden op het gebied van leren, werken, en op het gebied van persoonlijke ontwikkeling en wonen. Waar nodig bieden we ook (kortdurende) behandeling.

Uitgangspunt bij de ondersteuning is de eigen motivatie en inzet van de jongere om zich te ontwikkelen en te werken in de sectoren waarin Prins Heerlijk actief is. Hierbij richt Prins Heerlijk zich op het gebied van leren en werken vooralsnog op de sectoren horeca, detailhandel en zorg en dienstverlening. We werken hiervoor samen met werkgevers in deze sectoren en organiseren leeromgevingen en (waar nodig) leerbedrijven om de jongeren in een realistische omgeving te laten leren en werken.



2. Impact en projecten in 2024

JONGEREN BIJ PRINS HEERLIJK

In 2024 is het aantal jongeren dat we begeleiden nagenoeg stabiel gebleven. Eind 2024 waren er totaal 400 jongeren in begeleiding, eind 2023 waren dat er 394. Er zijn in 2024 totaal 112 nieuwe jongeren ingestroomd (68 in de zorg en dienstverlening, 44 in de horeca en detailhandel). We zagen in 2024 bij de instroom van nieuwe jongeren vooral de groep jeugdigen (15 - 17 jaar) flink toenemen ten opzichte van 2023. Met 106 jongeren is de begeleiding afgesloten.

KWANTITATIEVE ONTWIKKELINGEN



AANTAL JONGEREN IN BEGELEIDING

	1-1-2024	31-12-2024
	394	400
woonbegeleiding	37	37
behandeling	38	51
ambulante, persoonlijke begeleiding	128	128
in opleiding in Horeca of Detailhandel	43	56
in opleiding in Zorg en dienstverlening	101	92



BEHAALDE RESULTATEN DOOR JONGEREN: DIPLOMA'S, CERTIFICATEN EN BANEN

Totaal behaalden dit jaar 68 jongeren een mbo-diploma, 1 jongere een praktijkverklaring en 8 jongeren een helpende plus certificaat. Van de 68 mbo-diploma's betrof het 32 startkwalificaties (mbo niv. 2) en 36 mbo niveau 1 diploma's. Een bijzondere prestatie van de jongeren die daarmee laten zien dat door inzet van Speciaal mbo in bedrijf het behalen van een diploma haalbaar is. In de horeca en detailhandel zijn 20 diploma's uitgereikt aan jongeren. In de zorg en dienstverlening hebben 48 jongeren hun diploma behaald, en 8 een helpende plus (mbo-2^{plus}) certificaat. Daarmee zijn de sectoren horeca, zorg en dienstverlening weer verschillende beroepskrachten rijker.

Mede door het opleiden van jongeren hebben we in 2024 35 jongeren kunnen begeleiden naar hun eerste betaalde (leer)arbeidsovereenkomst. Op peildatum 31 december 2024 zijn, met jobcoaching van Prins Heerlijk, 117 jongeren met een (leer)arbeidsovereenkomst aan het werk bij een reguliere werkgever, met inzet van instrumenten uit de Participatiewet of Wajong voor de werkgevers.

PRINS HEERLIJK LEERBEDRIJVEN HORECA, DETAILHANDEL EN ZORG & DIENSTVERLENING

Prins Heerlijk heeft een breed scala aan interne werkplekken in de eigen leerbedrijven waar jongeren in een veilige omgeving kunnen leren werken. Deze werkbedrijven bieden een brede variatie aan praktijkplekken in de horeca, detailhandel, zorg en dienstverlening. Hierdoor is voor vrijwel elke jongere een werkplek te creëren die past bij de mogelijkheden en begeleidingsbehoefte van de jongere. Waar het intern niet passend is, zoeken we extern een plek bij een van de samenwerkende werkgevers.

Prins Heerlijk kende in 2024 de volgende acht leerbedrijven, waar vele jongeren hun eerste stappen kunnen zetten in hun participatie en ontwikkeling:

- Prins Heerlijk De Duynsberg (vanaf 1 mei 2018), Tilburg.
- Prins Heerlijk De Uitdaging (vanaf 2019), Ulvenhout.
- Prins Heerlijk The Rise (vanaf september 2020), Tilburg.
- Prins Heerlijk hulpkrachtenteam zorg en dienstverlening ouderenzorg Het Laar (vanaf 2021), Tilburg.
- Prins Heerlijk webwinkel (vanaf maart 2021).
- Prins Heerlijk De Patroon - horeca & hulpkrachtenteam zorg en dienstverlening ouderenzorg Kwilt (vanaf juni 2022), Tilburg.
- Prins Heerlijk hulpkrachtenteam zorg en dienstverlening ouderenzorg Vitalis-Wilgenhof (start vanaf februari 2025), Eindhoven.
- Prins Heerlijk hulpkrachtenteam zorg en dienstverlening ouderenzorg Park Zuiderhout (vanaf september 2024), Teteringen.



Prins Heerlijk hulpkrachtenteam in Vitalis locatie Wilgenhof (Eindhoven).

Sinds 2023 is er voor jongeren die opgeleid worden in de zorg en dienstverlening een leslocatie van Prins Heerlijk gevestigd in locatie Wilgenhof van Vitalis in Eindhoven. Daarnaast zijn er verschillende jongeren werkzaam op de locaties van Vitalis. Vanuit Vitalis en Prins Heerlijk ontstond de wens om de samenwerking te verbreden, en in deze regio een leerbedrijf te starten in de vorm van een 'hulpkrachtenteam zorg en dienstverlening'. Een plek waar jongeren uit de regio in een beschutte omgeving en in nabijheid van werkbegeleiders van Prins Heerlijk zich kunnen ontwikkelen door allerlei hand- en spandiensten te verrichten voor bewoners van Vitalis-Wilgenhof. Na alle randvoorwaarden te hebben gerealiseerd om een hulpkrachtenteam van start te laten gaan werd eind 2024 deze wens bekrachtigd met een samenwerkingsovereenkomst die de bestuurders van Vitalis en Prins Heerlijk ondertekenden. Jongeren werden geworven, werkbegeleiders gezocht, taken verzameld, ruimte gecreëerd en het hulpkrachtenteam Eindhoven is begin 2025 kunnen starten. Een mooie, leerzame en betekenisvolle plek voor jongeren met ernstige leerproblemen in de regio Eindhoven om zich te ontwikkelen en om te participeren.

Prins Heerlijk hulpkrachtenteam in Park Zuiderhout (Teteringen).

Een tweede nieuw Prins Heerlijk hulpkrachtenteam startte in september 2024 in woonzorgcentrum Park Zuiderhout in Teteringen. Park Zuiderhout is een zelfstandig woonzorgcentrum waar ongeveer 270 ouderen wonen en waar dagbesteding wordt geboden aan zowel bewoners als mensen van buiten het park. Park Zuiderhout biedt een warme, gastvrije omgeving met onder andere een grand café, een eigen keuken, eigen wasserij en huishoudelijke dienst.

In samenwerking werd verkend of een hulpkrachtenteam haalbaar was, en werd een projectplan ontwikkeld. Dit resulteerde er in dat 26 augustus 2024 een Prins Heerlijk hulpkrachtenteam is gestart in Park Zuiderhout. Het team heeft een takenpakket wat varieert tussen zorg- welzijns- en dienstverleningstaken zoals wandelen met één of meer bewoners, helpen in de tuin, broodlijsten ophalen, afwas op de afdeling ophalen, ondersteunen bij spellenmiddag, helpen in de wasserette, de spoelkeuken met het bestek steken, het bezorgen van boodschappen en maaltijden op de afdelingen. Jongeren en werkbegeleiders van het hulpkrachtenteam voelen zich zeer gewaardeerd binnen Park Zuiderhout, door bewoners, personeel en vrijwilligers. Met het hulpkrachtenteam heeft Prins Heerlijk er in de regio Breda een veilige en betekenisvolle leeromgeving is voor jongeren met ernstige leerproblemen.



De leerwerkbedrijven horeca in beeld

Prins Heerlijk heeft vier eigen erkende leerbedrijven voor horeca en detailhandel waar jongeren kunnen leren en werken onder begeleiding van leermeesters.

In het centrum van Ulvenhout ligt lunchroom De Uitdaging, gevestigd in de voormalige pastorie aan de Dorpstraat, die zes dagen per week geopend is. Sinds 2019 is De Uitdaging een leer- en werkplek van Prins Heerlijk voor jongeren met een functiebeperking die zich willen ontwikkelen. Onder professionele begeleiding leren zij de kneepjes van het horeca vak.

In De Duynsberg (servicewoningen voor ouderen) aan Indigolaan 100 in Tilburg runt Prins Heerlijk het restaurant en winkel. Zeven dagen per week zijn leerling-medewerkers van Prins Heerlijk aan het werk in de winkel, in de keuken of in de bediening. Het restaurant is open voor bewoners en bezoekers.

De Patroon, in zorgcentrum De Wever/Satijnhof, is het levendig zorgbuurthuis, horeca- en activiteitscentrum van én voor de buurt. Prins Heerlijk verzorgt hier lekker eten en drinken voor de bewoners uit de wijk en overige gasten. Daarnaast ondersteunen jongeren van Prins Heerlijk in de zorg en dienstverlening, onder begeleiding, bij het organiseren van activiteiten voor bewoners, zowel in De Patroon als in de buurt.

Prins Heerlijk The Rise is gevestigd in het kantorenverzamelgebouw The Rise. Prins Heerlijk verzorgt het bedrijfsrestaurant in The Rise. Niet alleen werknemers van bedrijven in The Rise, flexwerkers en genodigden zijn hier aanwezig, ook mensen uit omliggende gebouwen zijn welkom. Ook leerlingen van onze opleiding facilitaire dienstverlening, kunnen aan de slag bij o.a. de receptie, waar ze de gasten welkom heten en andere facilitaire diensten in het gebouw bieden.

Met deze vier leerbedrijven die verschillen qua fysieke leeromgeving, omvang en werkzaamheden is er voor elke jongere van Prins Heerlijk wel een passende plek te vinden om het ontwikkelingstraject mee te starten.



PRINS HEERLIJK IN DE ZORG EN DIENSTVERLENING

Circa 250 jongeren hebben we in 2024 begeleid in hun ontwikkeling naar een zinvolle plek in de sector zorg en dienstverlening. Ruim 48 jongeren behaalden in 2024 via Speciaal mbo in bedrijf hun mbo-1 of mbo-2 diploma in de zorg en dienstverlening en hebben een passende plek gevonden op arbeidsmarkt. Binnen de zorg en dienstverlening zijn er ook enkele nieuwe ontwikkelingen geweest in 2024. Het hulpkrachtenteam in de ouderenzorg in Het Laar is geïmplementeerd en nu structureel onderdeel van Het Laar. Het hulpkrachtenteam zorg, dienstverlening en horeca in project KwilT (zorgbuurthuis) in Satijnhof wordt voortgezet. Op deze plekken kunnen jongeren van Prins Heerlijk in een beschutte omgeving met begeleiding nabij leren en werken in de zorg, horeca en dienstverlening. In 2024 zijn hulpkrachtenteams uitgebreid met twee nieuwe hulpkrachtenteams in de zorg en dienstverlening in de regio Breda en Eindhoven.



Impactonderzoek toont effect aan van KwilT op samenredzaamheid in de wijk'

In de wijk Fatima in Tilburg leven relatief veel ouderen. Zij willen graag zelfstandig wonen en leven, met als het nodig is ondersteuning op maat. Het doel van project KwilT is om van de omgeving van het Quiltplein een buurt maken, waar 'samenredzaamheid' de norm is, waar iedereen een bijdrage aan levert, op zijn eigen niveau en naar wat ieders mogelijkheden zijn. Samenredzaamheid wordt binnen project KwilT gezien als het vermogen van kwetsbare buurtbewoners én jongvolwassenen van Prins Heerlijk om te kunnen meedoen in de maatschappij op een manier zoals ze dat zelf willen.

Het eetcafé De Patroon van zorgcentrum Satijnhof is omgevormd tot een bedrijvig 'zorgbuurthuis', een horeca- en activiteitscentrum, van en voor de buurt. Er is een buurtverbinder aan de slag, een hulpkrachtenteam van Prins Heerlijk en een hbo/wo leergemeenschap van Fontys, Avans en Tilburg University. Het project wordt uitgevoerd in samenwerking met partners: De Wever - Satijnhof, TBV wonen, gemeente Tilburg.

In oktober 2024 presenteerde Fontys-onderzoeker Hélène van den Nieuwenhoff de resultaten van het twee jaar durende impactonderzoek tijdens het tweede KwilT symposium.

Het onderzoeksrapport, Het Patroon van KwilT, laat de positieve impact van KwilT zien en de werkzame ingrediënten bij de ontwikkeling van de samenredzame wijk in Fatima-Oost.

De resultaten zijn zeer positief: Het zorgbuurthuis De Patroon functioneert goed en is een voorbeeld voor andere wijken in de stad. De Patroon is zeven dagen per week open voor buurtbewoners, waar zij kunnen deelnemen aan activiteiten en samen tegen gereduceerde prijzen kunnen genieten van een maaltijd of een kop koffie. Het is een plek voor sociale ontmoeting. Bewoners kunnen zonder drempel of indicatie meedoen, zien een vertrouwd gezicht en voelen zich welkom en gezien.

De buurtverbinder voegt veel toe in de wijk. De buurtverbinder heeft een actief netwerk ontwikkeld in de wijk, houdt contact met (zeer) kwetsbare bewoners, signaleert hulpvragen en anticipeert hier op en organiseert samen met bewoners en het hulpkrachtenteam allerlei activiteiten. Buurtbewoners voelen zich hierdoor gezien en nemen actief deel aan (het organiseren van) activiteiten, waardoor de onderlinge verbondenheid en steun is gegroeid.

Voor het hulpkrachtenteam Prins Heerlijk, bestaande uit jongeren met ernstige leerproblemen is het een goede leerwerkplek. 47 jongeren hebben deelgenomen aan het project als hulpkracht in de horeca of in de zorg en dienstverlening, waarvan een aantal is doorgestroomd naar een andere (betaalde) werkplek.

De betrokken onderzoekers concluderen dat er sprake is van een positief maatschappelijk effect bij de kwetsbare bewoners, oud en jong. De buurtverbinder, het zorgbuurthuis, de hulpkrachten van Prins Heerlijk en de begeleiding richting samenredzame gemeenschap zijn de succesfactoren in dit project.

ONDERWIJS EN ONTWIKKELING

Binnen Prins Heerlijk kunnen jongeren via 'Speciaal mbo in bedrijf' een opleiding volgen in de horeca, detailhandel of in de zorg en dienstverlening. De zorgopleidingen assistent dienstverlening en zorg (entree-opleiding mbo), helpende zorg en welzijn en medewerker facilitaire dienstverlening (mbo-niveau 2) en helpende plus zijn uitgevoerd in Eindhoven en in Tilburg in samenwerking met Yonder (de nieuwe naam van het ROC Tilburg).

De opleidingen horeca en detailhandel worden in samenwerking met De Rooi Pannen in Tilburg uitgevoerd. Het gaat om de opleidingen horeca-assistent en assistent verkoopmedewerker (entree-opleiding mbo), fastservice medewerker, kok, gastheer/gastvrouw en verkoopmedewerker (mbo niveau 2).

In 2024 stonden in totaal ruim 200 jongeren ingeschreven in een opleiding; 68 jongeren behaalden in dat jaar hun mbo diploma. Met samenwerkingspartners De Rooi Pannen en Yonder hebben we op een zeer prettige manier samengewerkt.

Prins Heerlijk kende in 2024 vier locaties waar de opleidingen volgens het concept 'Speciaal mbo in bedrijf' uitgevoerd worden:

- Leslocatie Generaal Winkelmanstraat 175 Tilburg (in Het Laar): opleidingen in de zorg en dienstverlening (tot 1-9-2024).
- Leslocatie Prins Heerlijk in de Duynsberg, Indigolaan 100 Tilburg (per 1-9-2024): opleidingen in de zorg en dienstverlening en in de horeca en detailhandel.
- Leslocatie in Prins Heerlijk Wilgenhof (Vitalis), Gasthuisstraat 1 Eindhoven: opleidingen in de zorg en dienstverlening.
- Leslocatie Mariastraat 34 Tilburg: opleidingen in horeca en detailhandel.

Op de locaties Prins Heerlijk De Duynsberg, Prins Heerlijk in de The Rise en Prins Heerlijk De Patroon/KwiIT werden individuele onderwijsactiviteiten uitgevoerd in het kader van ontwikkelingsgerichte dagbesteding.

De Plustraining kende in 2024 twee groepen die wekelijks bijeenkomen. Deelnemers krijgen begeleiding bij het onderhouden en ontwikkelen van bestaande vakvaardigheden, maar ook in ontwikkeling en behoud van zelfredzaamheid, taal en rekenen, en bijvoorbeeld burgerschapsvaardigheden.

Toename jeugdige doelgroep (15, 16 en 17-jarigen)

We zagen in 2024 weer een forse toename van de instroom van jongeren van 15, 16 en 17 jaar. In 2024 waren in totaal 114 jeugdigen (18-) in begeleiding bij Prins Heerlijk. (In 2022 waren dit er 25, in 2023 ongeveer 55).

Daar waar deze jongeren eerder vastliepen op school of in de jeugdzorg, doen we er alles aan om ze bij Prins Heerlijk stap voor stap te ondersteunen, waardoor het in veel gevallen wel weer lukt om te gaan leren en te gaan werken. Wel vraagt deze jongere doelgroep om een specifieke begeleiding en bejegening en om meer samenwerking met ouders/ verzorgers. We hebben in beeld gebracht wat de specifieke begeleidingsvraag is, en wat de succesfactoren en valkuilen zijn in de begeleiding. In 2025 gaan we verder met ontwikkelen van beleid en deskundigheidsbevordering voor begeleiders van Prins Heerlijk m.b.t. de jonge doelgroep.



Speciaal mbo in bedrijf – nieuwe leslocatie en leeromgeving

In 2024 hebben we het door Prins Heerlijk ontwikkelde onderwijsconcept Speciaal mbo in bedrijf methodisch onder de loep genomen en verbeterd. Zo is de manier van het toetsen van de theorievakken voor de opleidingen zorg, dienstverlening, horeca en detailhandel aangepast en beter passend gemaakt bij de doelgroep en hun leerstijl. We zijn af van de cijfercultuur die bij de jongeren voor veel stress zorgt en is de praktijk een grotere rol gaan spelen bij de toetsing. Het onderwijs is gebaseerd op de zeven pijlers van Prins Heerlijk: een integrale benadering: verantwoordelijkheid geven op eigen niveau, maatwerk bieden, echt contact maken, richten op ontwikkeling, focus op meedoen met trots, ervarend leren.

De grootste verandering in 2024 was het opzetten van een nieuwe leslocatie van Prins Heerlijk in De Duynsberg, die in augustus 2024 in gebruik is genomen. Bij het inrichten van de leeromgeving is rekening gehouden met een indeling, maar ook met het gebruik van kleuren en materialen die uitnodigen tot concentratie, samenwerking en een actieve leerhouding. Voor het ontwerp is eerst onderzoek gedaan naar een optimale leeromgeving en leerklimaat voor jongeren met ernstige leerproblemen. Studenten en docenten zijn daarbij bevraagd. Elke doordeweekse dag hebben ongeveer 24 studenten les op de nieuwe leslocatie (twee mentorgroepen). De ruimte is ingericht als optimale leeromgeving passend bij het concept Speciaal mbo in bedrijf. Studenten hebben een keuze in waar ze gaan zitten tijdens de lesdag. De lesruimtes zijn zo ingericht dat studenten de mogelijkheid hebben om in groepsverband te werken, of individueel. Er zijn ruimtes met meer prikkels en er zijn prikkelarme ruimtes. De twee grotere groepsruimtes zorgen ervoor dat studenten de lesdag kunnen starten met de eigen mentorgroep en mentor. Dit zorgt ervoor dat de mentor in de ochtend goed kan inchecken bij alle studenten en kan afstemmen wat een student nodig heeft die dag.

Met de start van het nieuwe schooljaar zijn we ook gestart met 'telefoons uit de klas'. Het is een verademing voor de docenten en jongeren en heeft vele voordelen in het onderling contact wat jongeren maken. In de pauzes wordt niet meer naar schermpjes gekeken, maar communiceren jongeren met elkaar of doen samen een spelletje.

PRINS HEERLIJK: WONEN EN PERSOONLIJKE ONTWIKKELING

Bij de aanpak van Prins Heerlijk staat de samenhang tussen de vier leefgebieden 'leren', 'werken', 'wonen' en 'persoonlijke ontwikkeling' centraal. Voor een groot aantal jongeren binnen Prins Heerlijk geldt dat zij naast de begeleiding bij hun ontwikkeling op het gebied van leren en werken, ook op andere gebieden ondersteuning vragen.

Prins Heerlijk biedt begeleiding en behandeling bij allerlei aspecten van persoonlijke ontwikkeling. Dit kunnen ondersteuningsvragen zijn van jongeren en ouders in de thuissituatie, maar ook op het gebied van omgaan met beperkingen, zelfstandigheid en zelfredzaamheid op sociaal terrein of op het terrein van praktische zaken als administratie en financiën.

In 2024 zijn de 37 woonplekken van Prins Heerlijk ingevuld met jongeren op basis van een indicatie Wlz of Wmo beschermd wonen. Naast de individueel gerichte begeleiding, is er ook weer meer aandacht gegeven aan groepsactiviteiten voor jongeren. Voor veel jongeren is het lastig vriendschappen te maken en te onderhouden. Daarom organiseren en begeleiden de ambulant begeleiders tal van sociale activiteiten waaraan de jongeren deel kunnen nemen.

Innovatie begeleiding: ACT voor jongeren met een licht verstandelijke beperking

De Prins Heerlijk Academie is de paraplu waaronder alle activiteiten op het gebied van deskundigheidsbevordering vallen waarmee medewerkers zich binnen Prins Heerlijk verder kunnen verdiepen en ontwikkelen. De gedragsdeskundigen van Prins Heerlijk zijn betrokken bij de training en cursus programma's. In 2024 is de training 'ACT voor lvb' ontwikkeld. ACT staat voor acceptance and commitment therapy en is een vorm van gedragstherapie. Met name de ouder wordende doelgroep heeft veel baat bij deze aanpak. Prins Heerlijk heeft deze omgezet naar een begeleidingsvorm die aansluit bij de doelgroep van Prins Heerlijk. Er is een 'Prins Heerlijk ACT' handboek ontwikkeld en een trainingsprogramma gemaakt voor de ambulant begeleiders, waarin ze leren deze methode in te zetten in de begeleiding van jongvolwassenen. Het zorgt voor handvatten om bezig te zijn met acceptatie van zaken die in het leven niet altijd te veranderen zijn en hoe daar mee om te gaan. Het doel is om jongvolwassenen mentaal veerkrachtiger te maken bij zaken waar ze tegenaan lopen door hun beperking. De begeleiders zijn getraind binnen de Prins Heerlijk Academie.





3. Organisatie, personeel en kwaliteit

ORGANISATIEONTWIKKELING

De bestaande manier van samenwerken binnen de organisatie werkt nog altijd bij het organiseren van de begeleiding, behandeling, opleiding en het horeca- en dienstenaanbod. Er wordt goed samengewerkt tussen teams, mensen weten elkaar te vinden en steunen elkaar.

Binnen Prins Heerlijk zijn de volgende teams werkzaam:

- Team Leerwerkbedrijven Prins Heerlijk
- Team Trajectbegeleiding
- Team Onderwijs
- Team Ambulante (woon)begeleiding
- Team Instroom en Gedragsdeskundigen
- Team Ondersteuning
- Kernteam
- Directieteam/ visieteam

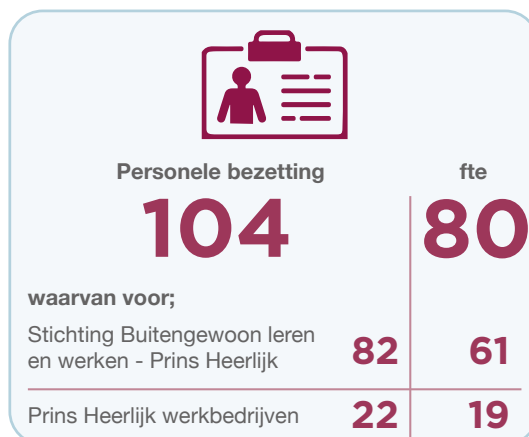
Het kernteam, bestaande uit de teamleiders en directie, draagt bij aan de beleidsbepaling van Prins Heerlijk. In 2025 zal een bestuurswisseling plaatsvinden. Dit is een proces wat zorgvuldig verloopt in samenwerking tussen de raad van toezicht, ondernemingsraad, kernteam en ouderraad. Vooruitlopend op de situatie waarbij van een tweehoofdig bestuur naar een eenhoofdig bestuur wordt gegaan is er in 2024 een aantal wijzigingen in de organisatie aangebracht. Zo heeft er een andere indeling van de teams plaatsgevonden en is de besluitvormingsstructuur gewijzigd door de invoering van het visieteam, een bestuurlijk adviesteam dat de bestuurder adviseert bij de besluitvorming binnen Prins Heerlijk.

PERSONEEL

De personeelsformatie is in 2024 licht gedaald naar 80,59 fte ten opzichte van 2023. In 2024 zijn er tien medewerkers vertrokken bij Prins Heerlijk. Van deze tien waren er drie al ruim 10 jaar in dienst en hebben een andere uitdaging gevonden. We vinden nog steeds goede nieuwe medewerkers.

In een arbeidsmarkt waarin medewerkers veel mogelijkheden hebben, zijn we trots op de gemiddeld lange duur van de arbeidsovereenkomsten.

De betrokkenheid van medewerkers bij de jongeren, collega's en de organisatie is hoog. Hierin wordt door de organisatie veel in geïnvesteerd. Dit leidt al jaren tot een relatief laag ziekteverzuim. In de afgelopen jaren is het verzuim wel iets gestegen naar. Het ziekteverzuim was in 2024 5,45%. Hiermee zitten we lager dan de gemiddelde verzuimcijfers in de zorg.



MEDEZEGGENSCHAP

Prins Heerlijk kent een ondernemingsraad waarin in 2024 zitting hadden:

- Jeffrey Sidorow (voorzitter)
- Twanny Raap (secretaris)
- Antoinette Bolwerk
- Meggie Broeren
- Karlijn van Poppel
- Jeroen Zon
- Nathalie Ebbing

Gezien het groeiende aantal personeelsleden binnen de organisatie en het op volwaardige manier invullen van de rol van de ondernemingsraad, is deze per 1 januari 2024 uitgebreid van zes naar zeven leden. Eenmaal per vier weken was er een ondernemingsraad overleg en een overlegvergadering met de directie. Er is over diverse onderwerpen gesproken, en instemming of advies gegeven. Adviezen zijn gegeven over de procedure ziek- en hersteldmelding en over de toekomstbestendige organisatieontwikkeling. Instemming is gegeven met onder andere het personeelsbeleid, de klokkenluidersregeling, en aanpassing eigen bijdrage voor de bedrijfsauto. De ondernemingsraad was betrokken in de adviescommissie bij de werving van een nieuwe bestuurder. Diverse leden van de ondernemingsraad zijn geschoold op thema's als 'samenwerken met de bestuurder', 'psychosociale belasting', 'arbeidsomstandigheden en duurzaamheid'.

KLACHTEN

Wij handelen zaken die niet naar wens verlopen voor jongeren/ ouders /verzorgers zoveel mogelijk laag in de organisatie af. Het lukt ons nog steeds om in gesprek en in verbinding te blijven met alle belanghebbenden. In 2024 zijn geen klachten ingediend.

MELDING INCIDENTEN

In 2024 hebben medewerkers acht incidenten gemeld rond jongeren. Deze meldingen zijn conform de geldende procedure melding incidenten jongeren behandeld. De directie heeft beoordeeld of dit moet leiden tot aanpassing beleid.

DURF TE VRAGEN EN OUDERRAAD

De methodiek van 'Durf te vragen' is in 2024 voortgezet als vorm van (mede)zeggenschap / cliëntenparticipatie op eigen niveau. Er zijn in 2024 vijf bijeenkomsten geweest met jongeren op een van de locaties van Prins Heerlijk. Bij een 'Durf te vragen'- bijeenkomst gaat een van de directieleden met een groep jongeren in gesprek over wat goed is binnen Prins Heerlijk, en vooral over wat beter kan en moet en welke ideeën en vragen jongeren hierover hebben. Deze bijeenkomsten vinden steeds op een andere locatie van Prins Heerlijk plaats. Op die manier krijgen alle jongeren de kans om hun opmerkingen en vragen bij de directie kwijt te kunnen. Deze werkwijze is ook in het onderwijs ingebed, waardoor jongeren meer gestructureerd leren om hun mening op een goede manier te formuleren, en kritische vragen kunnen formuleren. De uitkomsten van 'Durf te vragen' worden besproken in het visieteam en met de teamleiders. Indien van toepassing, worden afspraken met teamleiders of medewerkers gemaakt om te reageren op de gemaakte opmerkingen en eventueel maatregelen te nemen.

Naast de Durf te vragen bijeenkomsten met jongeren zelf, kent Prins Heerlijk een ouderraad, bestaande uit drie leden. In juni is de ouderraad in een hernieuwde samenstelling voor het eerst bijeengekomen. Twee leden namen afscheid, twee nieuwe leden zijn verwelkomd. De ouderraad heeft in 2024 drie keer vergaderd, o.a. over het jaarplan 2025, de begroting 2025 en de jaarrekening 2023, en heeft kennis gemaakt met verschillende onderdelen van de organisatie. Ook is de ouderraad betrokken geweest bij het opstellen van het profiel voor de nieuwe bestuurder die Stg. Buitengewoon leren en werken - Prins Heerlijk in 2025 zal aanstellen.

JONGERENTEVREDENHEIDSONDERZOEK

In 2024 is de rapportage van het jongerentevredenheidsonderzoek verschenen. We kregen van onze jongeren een 7,8 als rapportcijfer voor de begeleiding. Een paar zaken uitgelicht: we hebben een respons van 42% behaald, 94% van de jongeren vindt dat begeleiding voldoende tijd voor ze heeft en er zijn als ze hen nodig hebben.

KWALITEITSZORG

Binnen de organisatie hebben we duidelijke afspraken rondom werkwijzen, omgang met jongeren en afstemming tussen medewerkers. We werken met goed opgeleide medewerkers die kwaliteit, vraaggerichtheid en het belang van de jongeren hoog in het vaandel hebben staan. Daarom wordt er veel geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering via de Prins Heerlijk Academie. Daarnaast stellen opdrachtgevers met wie we contracten hebben of voor wie we als onderaannemer, zoals zorgkantoren (Wlz), UWV, gemeenten (Wmo, Jeugdwet, Participatiewet) en Siem eisen aan de beheersing van processen binnen de organisatie. Het kwaliteitssysteem is hierin ondersteunend. Prins Heerlijk heeft het keurmerk HKZ Zorg en Welzijn.



Samenwerking met De Efteling.

De Efteling en Prins Heerlijk werken al tien jaar samen op verschillende locaties in de Efteling, binnen de Horeca, binnen Hotels & Resorts en binnen de Retail. Deze samenwerking is begonnen met de plaatsing van één jongere van Prins Heerlijk in De Efteling en sinds deze succesvolle plaatsing is de samenwerking verstevigd en zijn er inmiddels meerdere succesvolle (leer-)werkplekken in de Efteling voor de jongeren van Prins Heerlijk ontstaan. Binnen de Efteling heeft Prins Heerlijk een 'opleidingsplek' in het personeelsrestaurant van De Efteling als de meest beschermde plek waar jongeren van Prins Heerlijk aan de slag zijn. Onder directe begeleiding van leermeesters van de Efteling en intensieve ondersteuning van trajectbegeleiders van Prins Heerlijk, leren de jongeren stap voor stap te wennen aan het vak, de organisatie en het werken in een team. Ze leren de vereiste vak-, sociale- en werknemersvaardigheden. Door een intensieve samenwerking tussen de leermeesters en de trajectbegeleiders op de werkvloer werken we samen met de jongeren aan een positieve ontwikkeling op gebied van leren en werken. Jongeren kunnen van hieruit doorgroeien naar een werkplek in het park, in de vorm van stage, leerbaan of arbeidsovereenkomst met jobcoaching zolang dat nodig is. Op 3 september 2024 werd de samenwerking formeel gemaakt met een samenwerkingsovereenkomst gericht op structurele samenwerking t.b.v. het creëren en van duurzame werkplekken voor jongeren met een functiebeperking. Voor de Efteling zijn we de voorkeursleverancier van jobcoaching voor deze doelgroep, en voor de reguliere medewerkers die extra ondersteuning van een jobcoach nodig hebben.

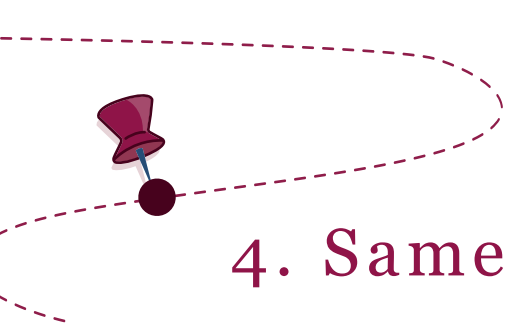


Project Waardig aan het werk op duurzame plekken bij reguliere werkgevers.

In samenwerking met Instituut Gak voerden we al het project 'Stap voor stap van hulpkracht naar vakkracht' uit, gericht op het onderzoeken van oplossingen bij de knelpunten in de overstap van dagbesteding naar (beschut) werk (simpel switchen). In 2024 zijn we een tweede project gestart, dat primair gericht is op het ondersteunen van werkgevers. In dit project werken we samen met drie werkgevers in de regio – De Efteling, Vitalis en het Laar aan een plan van aanpak voor hun organisatie om te komen tot een structureel werkplekaanbod voor dagbesteders en doorstromers dat is verankerd in het personeelsbeleid van de organisatie. Met de HR-afdeling van De Efteling hebben we de verschillende voorkomende overeenkomsten -dagbesteding, stage, (leer)arbeidsovereenkomsten- gestandaardiseerd met de daarbij horende 'arbeidsvoorwaarden'.

Het Laar is vanaf start betrokken bij de ontwikkeling en praktische invulling van Prins Heerlijk in de zorg en dienstverlening. Het Laar biedt voortdurend (leer)banen aan jongeren in begeleiding en opleiding van Prins Heerlijk. In 2020 hebben het Laar en Prins Heerlijk samen een hulpkrachtenteam in de zorg en dienstverlening ontwikkeld, wat sindsdien actief is in Het Laar. Het Laar wil hulpkrachten een kans bieden om zich te ontwikkelen naar een betaalde baan. In samenwerking is een ontwikkelplan (stroomschema) gemaakt waarin de verschillende stappen en voorwaarden staan beschreven om een hulpkracht Prins Heerlijk door te laten groeien naar een medewerker niveau 1 in dienst bij Het Laar. Het ontwikkelplan bevat elementen als stage, motivatiegesprek, competenties, HRM acties, contract, begeleiding, etc.

Ook met ouderenzorgorganisatie Vitalis in Eindhoven werken we aan een aanpak om structureel hulpkrachten stap voor stap te laten doorstromen, wanneer dit kan, naar een betaalde functie binnen Vitalis. De samenwerking met de recruiters van Vitalis is verder vormgegeven en er zijn passende werkafspraken gemaakt. We zorgen samen voor de juiste matches en voor nieuwe instroom van medewerkers. Er is kennisdeling rond het werken met eventuele subsidies en regelingen voor jongeren met een functiebeperking.



4. Samenwerking

In 2024 heeft Prins Heerlijk op verschillende manieren aandacht gehad voor de relaties met belanghebbenden. Naast de intensieve contacten met ouders, verzorgers en begeleiders van jongeren is er succesvol samengewerkt met toeleverende vso-scholen, praktijkscholen, vmbo- en mbo-scholen uit heel Noord-Brabant. De afstemming over verwijzingen van jongeren naar Prins Heerlijk verloopt naar ieders wens. Verwijzers van scholen hebben inmiddels een goed beeld voor welke jongeren Prins Heerlijk een passende vervolgplek kan zijn.

De samenwerking met reguliere werkgevers in de zorg en dienstverlening, in de horeca en in de detailhandel, is van essentieel belang voor de trajecten van jongeren bij Prins Heerlijk. Voor 75% van de jongeren die Prins Heerlijk begeleidt organiseren de jobcoaches van Prins Heerlijk een praktijkplek bij een reguliere werkgever. De jobcoaches ondersteunen werkgevers bij allerlei regelzaken en bij het begeleiden en opleiden van jongeren.

Op het gebied van werk, re-integratie en jobcoaching werkten we op een prettige manier samen met gemeenten (Participatiewet), met het UWV (Wajong) en samenwerkingsverbanden daaromheen, zoals de jongerenloketten, SW-bedrijven of werkgeversdienstverleningsorganisaties in de regio's waar jongeren vandaan komen.

Voor het organiseren van het Speciaal mbo in bedrijf bij Prins Heerlijk hebben we in 2024 samenwerkingsovereenkomsten met scholengemeenschap De Rooi Pannen voor de opleidingen horeca en detailhandel en met Yonder (voorheen ROC Tilburg) voor de opleidingen in de zorg en dienstverlening. Ook met de gemeenten in de VSV regio Hart van Brabant is nauwe samenwerking waar het gaat om onderwijs aan kwetsbare groepen in de regio. De gemeenten in de regio Hart van Brabant hebben deze vorm van opleiding en begeleiding in 2024 op allerlei manieren ondersteund, in de vorm van een projectsubsidie, door het vanuit de centrumgemeente Tilburg ambtelijk en bestuurlijk te agenderen bij betrokken partners en door de betrokkenheid bij het op te stellen nieuwe VSV programma. Daarmee is Prins Heerlijk actief ondersteund in het (door)ontwikkelen van het Speciaal mbo in bedrijf en de zoektocht naar structurele financiering daarvoor. In de regio Eindhoven zijn de enkele scholingstrajecten Speciaal mbo in bedrijf financieel ondersteund door Huis naar Werk.

In 2024 werkten we veelvuldig samen met andere zorginstellingen die Wmo-, Jeugdwet- en Wlz-begeleiding bieden. In de regio Hart van Brabant hebben we dit jaar voor de uitvoering van Wmo begeleiding als onderaannemer van hoofdaannemer Siem geopereerd. Door de inkoopstrategieën Wmo en Jeugdwet van de regio's hebben we ook met een flink aantal collega-zorginstellingen overeenkomsten voor onderaanneming, waardoor de jongeren de best passende begeleiding krijgen. Vaak gaat het om jongeren die bij een andere instelling woonbegeleiding krijgen en bij Prins Heerlijk de passende vorm van ontwikkelingsgerichte dagbesteding, behandeling of een ander begeleidingstraject aangeboden krijgen. Zo organiseren we in gezamenlijkheid een passend maatwerktraject.

Dat geldt uiteraard ook voor alle gemeentelijke samenwerkingspartners rondom Wmo en Jeugdwet en voor de zorgkantoren (Wlz) met wie we in 2024 samenwerkten en waardoor vele jongeren uit de gehele provincie Noord-Brabant in staat werden gesteld zich te ontwikkelen en te participeren.

Diverse fondsen en organisaties hebben bijgedragen aan de ontwikkeling en uitvoering van projecten:

- Anton Jurgens Fonds en Stg. DOEN/VriendenLoterij Fonds (voor 'Fonds speciaal mbo in bedrijf').
- Provincie Noord-Brabant (project Samen bewegen voor kwetsbare ouderen).
- Gemeente Tilburg (subsidie Speciaal mbo in bedrijf Prins Heerlijk, subsidie project KwilT).
- Huis naar Werk regio Eindhoven (subsidie trajecten Speciaal mbo in bedrijf).
- Instituut Gak (project Stap voor stap Van hulpkracht naar vakkracht en project Waardig aan het werk op duurzame werkplekken bij reguliere werkgevers).
- Fonds AGW, Vaillant Fonds en HandicapNL hebben een bijdrage gedaan bij het ontwikkelen en opstarten van een hulpkrachtenteam bij Park Zuiderhout in Teteringen.
- Rabo Foundation voor het nieuwe opleidingscentrum Speciaal mbo in bedrijf.

Er is ook gebruik gemaakt van enkele landelijke subsidie- en stimuleringsregelingen (SLIM-regeling, Subsidieregeling praktijkleren en Stagefonds zorg en SectorplanPlus).



Samenwerking met HandicapNL rond 'Speciaal mbo in bedrijf'

HandicapNL is een landelijke organisatie die zich sterk maakt voor een kansrijke samenleving voor iedereen, zodat ook mensen met een beperking mee kunnen doen. In 2024 hebben we de samenwerking op verschillende manieren invulling gegeven. In het voorjaar is er een uitgebreide presentatie gehouden over 'Speciaal mbo in bedrijf Prins Heerlijk' voor alle medewerkers van HandicapNL in het kader van hun jaarthema 'leren en werken'. We hebben met elkaar besproken dat het recht op ontwikkeling en Speciaal mbo onderwijs niet vanzelfsprekend is voor jonge mensen met een beperking en over het ontbreken van middelen voor Speciaal mbo voor deze doelgroep. Ook zijn we door HandicapNL uitgenodigd mee te denken met de ministeriële aanpak 'Talentontwikkeling' gerelateerd aan het VN-verdrag Handicap.

HandicapNL, Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN), Iederin en LFB (belangvereniging) brachten vervolgens een werkbezoek aan Prins Heerlijk. In het kader van inclusie is er door hen een landelijke coalitie gevormd voor 'inclusief beroepsonderwijs' om te bevorderen dat mensen met een beperking recht krijgen op scholing om een beroep te kunnen leren. Deze coalitie voert een landelijke lobby naar de 2^e kamer en naar de ministeries van OCW, SZW en VWS. Tijdens het werkbezoek hebben we vanuit Prins Heerlijk kunnen vertellen over onze visie en uitvoering van het Speciaal mbo in bedrijf. Er is veel belangstelling voor onze manier van werken en voor de wijze van samenwerken met de mbo-instellingen Yonder en De Rooi Pannen. Prins Heerlijk wordt gezien als een partij die innovatief is in de driehoek onderwijs, zorg, werk en hele mooie resultaten boekt, in kwaliteit en kwantiteit. Prins Heerlijk is hiermee een actief lid en voorbeeld voor de 'coalitie voor inclusief onderwijs'.

5. Governance

RECHTSVORM EN BESTUUR

Stichting Buitengewoon leren en werken - Prins Heerlijk is de moedermaatschappij van alle rechtspersonen binnen Prins Heerlijk. Binnen de stichting is een aantal besloten vennootschappen (werkmaatschappijen) werkzaam. Deze werkmaatschappijen zijn opgericht om de risico's van de exploitaties van de horeca en detailhandel niet te laten uitstralen naar de stichting. Binnen de stichting worden de opbrengsten en kosten van de begeleidingsactiviteiten (onderwijs, re-integratie, jobcoaching en Wlz-, Jeugdwet- en Wmo-begeleiding) verantwoord, binnen de werkmaatschappijen de opbrengsten en kosten van de horeca- en detailhandelsactiviteiten.

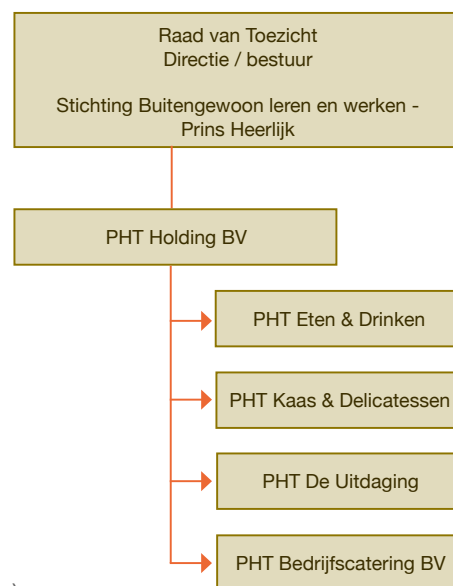
Binnen Prins Heerlijk Tilburg (PHT) Eten en Drinken zijn de exploitaties van Prins Heerlijk De Duynsberg en De Patroon (in zorgcentrum Satijnhof van De Wever) en de webwinkel ondergebracht. PHT De Uitdaging bevat de exploitatie van lunchroom De Uitdaging in Ulvenhout. In PHT Bedrijfscatering BV is de exploitatie van The Rise ondergebracht. Stichting Buitengewoon leren en werken - Prins Heerlijk is 100% eigenaar van de aandelen van deze vennootschappen.

De organisatie van de rechtspersonen van Stichting Buitengewoon leren en werken - Prins Heerlijk ziet er als volgt uit:

De stichting kent een raad-van-toezicht model, waarbij het bestuur verantwoordelijk is voor de beleidsontwikkeling en -uitvoering, en de raad van toezicht voor het toezicht op het bestuur.

Het bestuur van Stichting Buitengewoon leren en werken - Prins Heerlijk bestaat uit mw. drs. E.J. Buijze en dhr. drs. G.L.W. van Schijndel. G.L.W. van Schijndel is tevens directeur van PHT Holding BV.

De bezoldiging van de bestuurders bleef ook in 2024 ruim onder het individueel WNT-maximum (€ 158.000 bij een fulltime aanstelling):



Mw. E.J. Buijze (0,75 fte)	Beloning	€ 90.362
Dhr. G.L.W. van Schijndel (0.64 fte)	Beloning (incl. bijtelling bedrijfsauto)	€ 85.806

Bestuurder mevr. Drs. E.J. Buijze heeft in 2024 de volgende nevenfuncties:

- Lid raad van toezicht MEE De Meent groep
- Voorzitter bestuur Stichting Samen Doen
- Voorzitter raad van toezicht Stichting Sarban de Toekomst
- Lid netwerk HERA, vrouwennetwerk Tilburg
- Lid Elftal tegen Armoede Tilburg
- Lid adviesraad Bergmansfonds
- Lid netwerk Jeugd

Bestuurder dhr. Drs. G.L.W. van Schijndel heeft in 2024 de volgende nevenfuncties:

- Voorzitter raad van commissarissen The Refugee team
- Lid raad van commissarissen Woningstichting De Kernen
- Lid raad van advies van Maakwerk in Deurne
- Lid raad van advies van Wasbeer en Pauw Eindhoven
- Lid raad van advies Draad en Daad in Schijndel

RAAD VAN TOEZICHT

Samenstelling raad van toezicht

De samenstelling van de raad van toezicht is zodanig afgewogen dat er een goede spreiding van deskundigheden, ervaring en achtergronden is. Hierbij is ieder lid ook geschikt om op hoofdlijnen het totale beleid te beoordelen. Er is geen formeel diversiteitsbeleid: bij het invullen van vacatures wordt de beste, meest passende kandidaat benoemd.

De Raad van Toezicht (RvT) bestond in 2024 uit de volgende vijf personen:

- Hilde Meijs: Hilde is voorzitter van de RvT, voorzitter remuneratiecommissie en contactpersoon voor de ondernemingsraad.
- Ronald van den Boom: Ronald is vicevoorzitter RvT, lid auditcommissie en contactpersoon voor de ondernemingsraad.
- Fabienne Prevoo: Fabienne is voorzitter van de auditcommissie.
- Udo Possel: Udo is lid van de remuneratiecommissie
- Eveline Wouters: is contactpersoon voor de ouderraad en neemt incidenteel deel aan een Durf te vragen sessie met jongeren.

Rooster van aftreden

Rooster van aftreden Raad van toezicht	Einddata 2025	Einddata 2026	Einddata 2027	Einddata 2028
Hilde Meijs (voorzitter)				31-10-2028 X
Ronald van den Boom		5-2-2026 X		
Fabienne Prevoo	31-08-2025 H			
Udo Possel	31-08-2025 H			
Eveline Wouters		31-12-2026 H		

Legenda: X = aftredend, niet hernoembaar, H = aftredend, herbenoembaar

De leden van de raad van toezicht hadden in 2023 de volgende nevenfuncties:

- Hilde Meijs: bestuurslid van LaNSCO, lid raad van toezicht Thebe, lid raad van toezicht Altius ABA; sectormanager healthcare PUM;
- Ronald van den Boom: Partner bij Arena Consulting Group BV;
- Fabienne Prevoo: Leadership & Executive Coach, lid van de auditcommissie en raad van toezicht bij het Nibud;
- Udo Possel: directeur/eigenaar Strategus BV Interim, Training & Consultancy, lid raad van toezicht SMO Breda e.o./ Veilig Thuis West Brabant/Safegroup;
- Eveline Wouters: lector bij Fontys paramedisch, hoogleraar bij Tranzo - Tilburg University, lid raad van toezicht Sevagram/ Zorg in Oktober/ ASVZ, lid Provinciale Raad Gezondheid Brabant Advies.

Risico van belangenverstrengeling

Alle leden zowel van bestuur als van de raad van toezicht stellen zich toetsbaar op zodra er belangenverstrengeling aan de orde zou kunnen zijn en nemen maatregelen om belangenverstrengeling te voorkomen.

Bezoldiging

Prins Heerlijk is ingedeeld in klasse II van de Wet Normering Topinkomens (WNT). De bezoldiging van de leden van de raad van toezicht is - conform het beleid dat voor Prins Heerlijk is afgesproken - voor 2024 vastgesteld op € 6.454 (voorzitter) en € 4.302 leden. De bezoldiging is verhoogd met de indexeringsindex die voor de medewerkers van Prins Heerlijk van toepassing is verklaard. De bezoldiging is ca. 30% van het maximum van de bijbehorende schaal en valt dus binnen het vastgestelde bezoldigingsmaximum (zowel individueel als gezamenlijk).

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN TOEZICHT

Visie op toezicht

De raad van toezicht beoogt toezicht te houden op de realisatie van de doelstellingen van Prins Heerlijk. De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het toezicht op het beleid van de bestuurders en de algemene gang van zaken bij Prins Heerlijk, waarbij de positie van de jongere en de medewerker centraal staat en waarbij alle relevante belangen steeds zorgvuldig worden afgewogen.

De raad van toezicht werkt binnen interne en externe kaders. Dit zijn de statuten van Prins Heerlijk en de hieruit afgeleide reglementen. Daarnaast is de Governance Code Zorg richtinggevend.

Naast onze controlerende taak vinden we het belangrijk dat toezicht en verantwoording uitgevoerd worden vanuit de bedoeling van Prins Heerlijk en niet alleen vanuit de geldende wet- en regelgeving. In de 'toezichtvisie van Prins Heerlijk' gaan we uit van de gedachte dat bestuur en toezicht intrinsiek met elkaar verbonden zijn en werken we vanuit de kernwaarden en bedoeling van Prins Heerlijk. Deze visie stimuleert reflectie op en het goede gesprek over het (maatschappelijk) presteren van de organisatie

We kiezen voor sturing op maatschappelijke meerwaarde. Dit heeft betekenis voor de manier waarop de toezichthouder werkt. We willen 'verbinding maken door het gesprek aan te gaan'. Verbinding met het bestuur, met de medewerkers in de organisatie en met de jongeren voor wie we het allemaal doen.

Als raad van toezicht zien we erop toe dat Prins Heerlijk 'de goede dingen doet' (effectief) en dat Prins Heerlijk 'de dingen goed doet' (efficiënt). Om te kunnen beoordelen hoe het gaat, gebruiken we niet alleen harde cijfers maar zeker ook de verhalende verantwoording. De cijfers en het verhaal versterken elkaar; het verhaal geeft betekenis aan de cijfers. Daarmee vindt een accentverschuiving plaats van controleren van cijfers naar belangstellend toezien op de creatie van (maatschappelijke) waarde. Wat we in 2024 hebben gedaan in de geest van deze visie is beschreven in de volgende paragraaf.

Zelfevaluatie

De zelfevaluatie vond 19 juni 2024 plaats met Paul de Ridder als extern gespreksleider. Er is stilgestaan bij de afspraken die tijdens de vorige zelfevaluatie bijeenkomst in 2023 zijn gemaakt. Tijdens deze bijeenkomst is afgesproken dat meer onderwerpen thematisch aan de orde zouden komen en er meer werkbezoeken worden afgelegd door leden van de raad van toezicht. Vastgesteld kan worden dat deze afspraken goed zijn nagekomen; met regelmaat is tijdens vergaderingen ruimte gemaakt voor een thematische bespreking van onderwerpen, die vaak werden ingeleid door verschillende Prins Heerlijk collega's. Ook zijn er in het afgelopen jaar meer werkbezoeken afgelegd, die door de leden van de raad van toezicht als zeer leerzaam en inspirerend zijn ervaren.

Vastgesteld kan worden dat de onderlinge samenwerking door zowel de raad van toezicht als de bestuurders als zeer goed wordt ervaren. De transparantie van de bestuurders – ook als zaken niet naar wens gaan – legt een stevige en goede basis voor toezicht. De professionele aanpak bij Prins Heerlijk in combinatie met de open en constructieve cultuur, maken dat er een sterke basis is; de klankbordrol van de raad van toezicht kan mede hierdoor goed vorm krijgen. Dilemma's van de bestuurders worden open gedeeld en eventuele incidenten leiden niet tot wantrouwen. De maatschappelijke doelstellingen komen zeer regelmatig aan de orde in de vergaderingen van de raad van toezicht, onder meer bij de bespreking van beleids- en jaarplannen.

De advies- en klankbordrol van de raad van toezicht wordt door de bestuurders als waardevol ervaren. Zeker waar het organisatievraagstukken, en zaken m.b.t. de arbeidsmarkt en coalitievorming betreft, heeft de raad van toezicht haar verantwoordelijkheid als adviseur goed ingevuld.

Kijkend naar de toekomst wordt vastgesteld dat de komende periode explicieter toezicht zal worden gehouden op de maatschappelijke doelstellingen van Prins Heerlijk, gezien het vertrek van de bestuurders in de komende periode. Nabijheid en zichtbaarheid van de raad van toezicht worden belangrijk bij de onzekerheden die een bestuurswisseling met zich meebrengt. Afgesproken is dat we naar gelegenheden zoeken om deze nabijheid concreet uit te voeren, waarbij dit op voorhand wordt uitgelegd en afgestemd met de nieuwe bestuurder.

Belangrijkste onderwerpen die besproken zijn in de RvT in 2024

In 2024 heeft de raad van toezicht vijf maal vergaderd. Naast de reguliere onderwerpen zoals jaarplan, jaarverslag, voortgangsverslag (inhoudelijk en financieel) en begroting hebben we tijdens de themabijeenkomst een bezoek gebracht aan een van de locaties: het Laar. Daar zijn we met hulpkrachten van Prins Heerlijk in gesprek gegaan en hebben we een rondleiding gehad.

Andere onderwerpen die besproken zijn:

- Toelichting op instroomproces vanuit team instroom en arrangementen;
- Presentatie van het kwaliteitssysteem;
- Voortgang organisatieontwikkeling;
- Vaststellen profielschets directeur bestuurder;
- Vaststellen en start wervingsprocedure voor de opvolging van beide bestuurders;
- Herbenoeming voorzitter raad van toezicht na aflopen eerste termijn;
- Speciaal mbo in bedrijf Prins Heerlijk, stand van zaken gericht op structurele financiering;
- Businesscase woning aan de Paterstraat.

Activiteiten van de auditcommissie en remuneratiecommissie

De auditcommissie is in 2024 tweemaal bijeengewees en heeft naast haar reguliere werkzaamheden ook met de externe accountant gesproken over de jaarrekening en de in dit kader verrichte audit werkzaamheden.

De remuneratiecommissie heeft met beide bestuurders remuneratie- en voortgangsgesprekken gevoerd. De verslagen van deze gesprekken zijn integraal gedeeld met de leden van de RvT. De beloning van beide bestuurders valt binnen de grens van het maximum van de schaal namelijk 76% van het maximum.

Een lid van de raad van toezicht is in 2024 eenmaal aangesloten bij de ouderraadvergadering en bij een Durf te vragen sessie met jongeren).

Conclusie

Met alle maatschappelijke problemen is Prins Heerlijk opnieuw in staat geweest zich te bewegen naar de toekomst met als doel om jongeren te laten participeren en zich te ontplooien. Eenieder die bij Prins Heerlijk werkt heeft hier een steentje aan bijgedragen. We kunnen concluderen dat we in 2024 met elkaar de geformuleerde visie op toezicht hebben doorleefd en dat deze een belangrijk handvat biedt voor ons handelen.

Tot slot spreken we opnieuw als raad van toezicht onze dank uit aan alle jongeren, medewerkers en bestuurders van Prins Heerlijk voor hun grote inzet, loyaliteit en betrokkenheid bij de ontwikkelingen van Prins Heerlijk. We zijn ook dit jaar trots op wat er bereikt is en hoe de samenwerking is verlopen met name in de wervingsprocedure voor een nieuwe bestuurder en hoe de vele veranderingen zijn opgepakt.



6. Financiële exploitatie

In financieel opzicht wordt 2024 afgesloten met een positief resultaat van € 108.309. Dit is inclusief het resultaat van € 48.882 van PHT Holding BV, waarin de exploitaties van de restaurants en winkels ondergebracht zijn. Daarmee is de financiële exploitatie weer op orde na twee jaren met een negatief resultaat als gevolg van de bezuinigingen van gemeenten op het sociaal domein.

Dit resultaat is toegevoegd aan de continuïteitsreserve en aan het bestemmingsfonds Reserve Aanvaardbare Kosten (RAK).

(Bestemmings)reserves Stichting Buitengewoon leren en werken - Prins Heerlijk

Het eigen vermogen van Stichting Buitengewoon leren en werken - Prins Heerlijk bedraagt eind 2024 € 2.060.191. Hiervan is een bedrag van € 124.398 als bestemmingsreserve geormerkt en € 258.189 als bestemmingsfonds. Het verschil tussen bestemmingsreserve en bestemmingsfonds is dat bij een bestemmingsfonds er een externe partij is die (mede)bepalend is voor de inzet van deze middelen. Bij Stichting Buitengewoon leren en werken - Prins Heerlijk gaat het hier over de Reserve Aanvaardbare Kosten, waarbij de Nza voorwaarden stelt aan het inzetten van deze middelen. Voor bestemmingsfonds 'Fonds Speciaal MBO in Bedrijf' hebben de donoren voorwaarden gesteld aan de besteding van deze middelen. Dit fonds is op 31-12-2024 leeg. In onderstaande tabel is de toelichting op de bestemmingsreserves en -fondsen opgenomen.

Bestemmingsreserves per 31-12-2024			Toelichting
Bestemmingsreserve nieuwe projecten	€	95.948	Gereserveerd voor nieuwe projecten.
Bestemmingsreserve leerlingenfonds	€	28.450	Gereserveerd voor bijdrage in voorzieningen voor leerlingen die te weinig eigen inkomen hebben, om noodzakelijke kosten op het gebied van leren, werken en wonen te kunnen maken.
Totaal bestemmingsreserves	€	124.398	
Fonds op naam 'Fonds Speciaal MBO in Bedrijf'	€	0	Gereserveerd voor jongeren die begeleiding en opleiding nodig hebben, maar geen financiering ontvangen vanuit een van de opdrachtgevers.
Bestemmingsfonds Reserve Aanvaardbare Kosten (RAK)	€	258.189	Geormerkte reserve vanuit Wlz.
Totaal bestemmingsfondsen	€	258.189	

De continuïteitsreserve bedraagt eind 2024 € 1.677.604. Uitgangspunt voor de continuïteitsreserve is minimaal 25% van de begeleidingsopbrengsten. Met de huidige stand van de reserve komt dit percentage op ca. 30% van de begeleidingsopbrengsten. Daarmee is de continuïteitsreserve op peil.

Bijlage 1

Geconsolideerde balans 2024

Stichting Buitengewoon leren en werken - Prins Heerlijk

1.1 Balans per 31 december 2024

(Na resultaatbestemming)

	31 december 2024		31 december 2023	
ACTIVA	€	€	€	€
Vaste activa				
<i>Materiële vaste activa</i>				
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	745.954		550.645	
Inventaris	50.117		63.301	
Vervoermiddelen	<u>228.620</u>		<u>287.374</u>	
		1.024.691		901.320
<i>Financiële vaste activa</i>				
Deelnemingen in groepsmaatschappijen	<u>165.636</u>		<u>116.754</u>	
		165.636		116.754
Vlottende activa				
<i>Vorderingen</i>				
Debiteuren	133.870		230.759	
Overige vorderingen	<u>852.001</u>		<u>751.801</u>	
		985.871		982.560
<i>Liquide middelen</i>		756.223		486.885
Totaal activazijde		<u>2.932.421</u>		<u>2.487.519</u>

Geconsolideerde balans 2024

Stichting Buitengewoon leren en werken - Prins Heerlijk

1.1 Balans per 31 december 2024

(Na resultaatbestemming)

PASSIVA	31 december 2024		31 december 2023	
	€	€	€	€
Eigen vermogen				
Bestemmingsreserve leerlingenfonds	28.450		33.281	
Bestemmingsreserve nieuwe projecten	95.948		95.948	
Bestemmingsfonds "Reserve aanvaardbare kosten"	258.189		217.251	
Bestemmingsfonds "Fonds Speciaal MBO in Bedrijf"	0		38.285	
Continuïteitsreserve	<u>1.677.604</u>		<u>1.567.123</u>	
		2.060.191		1.951.888
Langlopende schulden				
Overige schulden	<u>100.000</u>		<u>0</u>	
		100.000		0
Kortlopende schulden				
Aflossingsverplichtingen	25.000		0	
Crediteuren	47.497		49.046	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	263.759		212.503	
Vooruitontvangen gelden Speciaal mbo in bedrijf	168.090		0	
Overige schulden	<u>267.884</u>		<u>235.002</u>	
		772.230		496.551
Totaal passivazijde		<u>2.932.421</u>		<u>2.448.439</u>

Bijlage 2

Geconsolideerde resultatenrekening 2024
Stichting Buitengewoon leren en werken - Prins Heerlijk

1.2 Winst- en verliesrekening over 2024

	2024		2023	
	€	€	€	€
Zorgopbrengsten	4.589.581		4.253.090	
Onderwijs- en begeleidingsopbrengsten	1.033.124		910.910	
		5.622.705		5.164.000
Directe leerlingkosten	945.168		987.402	
Kosten van uitbesteed werk	506.865		422.991	
		1.452.033		1.410.393
		4.170.672		3.753.607
Subsidies		549.033		479.023
Bruto bedrijfsresultaat		4.719.705		4.232.630
Lonen en salarissen	3.143.527		2.881.278	
Sociale lasten	591.515		554.736	
Pensioenlasten	333.401		317.793	
Afschrijvingen	143.164		130.863	
Overige bedrijfskosten	632.553		755.833	
Som der kosten		4.844.160		4.640.503
Bedrijfsresultaat		(124.455)		(407.873)
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	11.302		13	
Rentelasten en soortgelijke kosten	(2.126)		(2.076)	
Som der financiële baten en lasten		9.176		(2.063)
Bijzondere baten	174.702		93.138	
Som der bijzondere baten en lasten		174.702		93.138
Resultaat		59.423		(316.798)
Aandeel in het resultaat van deelnemingen		48.882		(42.619)
Resultaat		108.305		(359.417)

Resultaatbestemming

Toevoeging/(onttrekking):

Toevoeging continuïteitsreserve	110.481	0
Onttrekking bestemmingsreserve leerlingenfonds	(4.831)	(10.250)
Bestemmingsfonds "Reserve aanvaardbare kosten"	40.938	(135.852)
Onttrekking fonds op naam "Fonds Speciaal MBO in Bedrijf"	(38.283)	(264.324)
Toevoeging fonds op naam "Fonds Speciaal MBO in Bedrijf"	0	51.009
	108.305	(359.417)